



Factors affecting speaking proficiency in English language education

Zarrina SALIEVA¹, Samal ABZHANOVA²

Samarkand State Institute of Foreign Languages
Nazarbayev University

ARTICLE INFO

Article history:

Received August 2024

Received in revised form

10 August 2024

Accepted 25 September 2024

Available online

15 October 2024

Keywords:

English language,
communicative competence,
speaking skills,
learning difficulties,
internal and external factors,
methods of developing
speech communication.

ABSTRACT

One of the most challenging aspects of learning a new language is achieving mastery of verbal skills, which is generally regarded as a particularly difficult process. To speak foreign languages proficiently, it is essential to develop and enhance skills in integration, especially in oral communication. Many linguists and researchers encounter challenges in teaching students to express their concepts and thoughts verbally. Students often need support to convey their ideas clearly and concisely in a non-native language. This article provides a comprehensive analysis of existing research on teaching speaking skills, including its implications, characteristics of verbal interaction, barriers to speaking, and factors that may affect the effectiveness of speaking instruction. The literature review reveals that learners emphasize the need for effective instruction in oral communication skills and require increased focus in this area. The results of this study may offer educators and researchers valuable insights into the speaking difficulties faced by English language learners and the factors that contribute to successful proficiency in this language.

2181-3701/© 2024 in Science LLC.

DOI: <https://doi.org/10.47689/2181-3701-vol2-iss5-pp9-16>

This is an open-access article under the Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) license (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.ru>)

¹ Ph.D., Associate Professor, Samarkand State Institute of Foreign Languages, Samarkand, Uzbekistan.
E-mail: zarrinasalieva777@gmail.com

² Language instructor MSc TESOL, Nazarbayev University, Astana, Kazakhstan. E-mail: sabzhanova@nu.edu.kz

Ingliz tilini o'qitishda gapirish ko'nikmalarini rivojlantirishga ta'sir etuvchi omillar

ANNOTATSIYA

Kalit so'zlar:

ingliz tili,
kommunikativ
kompetentsiya,
nutq qobiliyati,
til o'rganishdagi
qiyinchiliklar,
ichki va tashqi omillar,
og'zaki muloqotni
rivojlantirish usullari.

Yangi tilni o'rganishning eng qiyin jihatlaridan biri og'zaki nutq ko'nikmalarini egallashdir, bu odatda juda murakkab jarayon hisoblanadi. Chet tillarida mukammal gapirish uchun integratsiya, xususan, og'zaki muloqotdan foydalanish ko'nikmalarini rivojlantirish va yaxshilash kerak. Ko'pgina tilshunos olimlar, pedagoglar talabalarga o'z qarashlari va mulohazalarini og'zaki bayon etishni o'rgatishda qiynaladi. Talabalar ko'pincha qisqacha o'z fikrlarini chet tillida etkazish uchun yordamga muhtoj bo'lishadi. Ushbu maqolada nutqni o'rgatish bo'yicha mavjud tadqiqotlar, uning oqibatlarini, og'zaki nutqning o'ziga xos xususiyatlari, nutqdagi to'siqlar va nutqni o'rgatish samaradorligiga ta'sir ko'rsatishi mumkin bo'lgan omillar har tomonlama tahlil qilinadi. Adabiyotlarni o'rganish shuni ko'rsatdiki, ko'pgina olimlar talabalar og'zaki muloqot ko'nikmalarini samarali qo'llash zarurligini ta'kidlaydilar va diqqatni shu ko'nikmaga qaratishni talab qiladilar. Ushbu tadqiqot natijalari o'qituvchilar va tadqiqotchilarga ingliz tilini o'rganuvchilar duch keladigan til o'rganish qiyinchiliklari va tilni muvaffaqiyatli bilishga ta'sir qiluvchi omillar haqida, xususan gapirish ko'nikmasini rivojlantirishga xizmat qiladigan omillar haqida tushuncha beradi.

Факторы, влияющие на владение навыка говорения в обучении английскому языку

АННОТАЦИЯ

Ключевые слова:

английский язык,
коммуникативная
компетенция,
навык говорения,
трудности в обучении,
внутренние и внешние
факторы,
методы развития речевого
общения.

Одним из самых сложных аспектов освоения нового языка является достижение мастерства в вербальных навыках, что часто считается весьма трудным процессом. Для того чтобы свободно общаться на иностранном языке, необходимо развивать и совершенствовать навыки интеграции, особенно через устное общение. Многие лингвисты сталкиваются с трудностями при обучении студентов навыкам вербального выражения своих мыслей и концепций. Студентам часто требуется помощь в том, чтобы лаконично и ясно передать свои идеи на неродном языке. В данной статье представлен всесторонний анализ существующих исследований, посвященных обучению навыкам говорения, их значению, характеристикам вербального взаимодействия, а также трудностям, связанным с развитием этих навыков. Также рассмотрены факторы, влияющие на эффективность обучения говорению. Обзор литературы показал, что учащиеся подчеркивают важность эффективного обучения устному

общению и требуют более пристального внимания к этой сфере. Результаты исследования помогут педагогам и исследователям лучше понять трудности, с которыми сталкиваются изучающие английский язык, а также факторы, способствующие успешному овладению навыками говорения.

Основная задача при обучении иностранному языку заключается не только в накоплении знаний, но и в формировании набора компетенций, которые позволяют применять эти знания в реальных речевых и жизненных ситуациях. Современные подходы к обучению иностранным языкам, охватывающие все уровни образования, от дошкольного до послевузовского, ставят перед преподавателями задачу формирования у студентов иноязычной коммуникативной компетенции. Практика преподавания в высших учебных заведениях Узбекистана и Казахстана демонстрирует, что одной из основных причин трудностей в коммуникации на иностранном языке является недостаточное развитие речевых навыков, в особенности навыка говорения.

Исследования показывают, что разговорная речь является наиболее востребованным навыком для успешного овладения иностранным языком [3, 7, 8]. Важно понимать, что развитие разговорной речи включает не только грамматическую правильность, но и понимание функций языка, его прагматическое использование и особенности социального взаимодействия [4, С. 60]. Соответственно, методика преподавания иностранного языка часто направлена на разработку механизмов и инструментов, улучшающих навыки студентов в этих областях. Одним из основных и востребованных методик нашего тысячелетия является – Коммуникативная методика преподавания ИЯ, которая включает в себя несколько компетенций.

Коммуникативная компетенция, как отмечают исследователи и методисты, подразделяется на несколько типов:

- Речевая компетенция (эффективное использование языка для общения и познания, включая навыки говорения, аудирования, письма и чтения);
- Языковая компетенция (овладение языковыми средствами для коммуникации);
- Социокультурная компетенция (знание культуры изучаемого языка, интерпретация лингвокультурных фактов, умение адаптировать свое речевое поведение в зависимости от социокультурного контекста);
- Компенсаторная компетенция (умение преодолевать дефицит языковых средств в процессе общения на иностранном языке);
- Учебно-познавательная компетенция (развитие специальных учебных навыков, способствующих улучшению владения иностранным языком и его использованию для продолжения образования и самообразования).

Все вышеперечисленные компетенции должны развиваться у учащихся на каждом занятии, в частности при обучении говорению, используя современные методы обучения и педагогические технологии.

Наблюдения показывают, что, несмотря на наличие разнообразных учебных ресурсов и методов обучения говорению на английском языке, преподаватели сталкиваются с трудностями при преподавании и оценивании данной компетенции. В связи с этим, целью нашего исследования является выявление причин указанных проблем и ответ на следующие вопросы:

- С какими трудностями сталкиваются преподаватели при обучении и каковы причины затруднений в говорении студентов лингвистического профиля на этапе высшего образования?

- На какие факторы следует ориентироваться преподавателю в обучении и оценивании компетенции говорения?

Анализ трудностей, связанных с обучением навыку говорения у студентов английского языка, а также актуализация методов оценивания данного навыка на уровне высшего образования, представляет особую значимость в современных исследованиях. Это способствует целенаправленному продвижению студентов в процессе учебной деятельности.

Многие исследователи утверждают, что студенты могут научиться говорить, только «говоря», если это так, тогда беглость (fluency) и уверенность (assurasy) являются одинаково важными целями разговорной практики [10, С. 146]. Этот факт имеет большое значение для овладения английским языком, поскольку является основополагающим фактором для эффективной коммуникации в обществе. Однако, как отмечает Цуй в своей работе: «Кроме этого, студенты также должны чувствовать себя комфортно и уверенно во время занятий» [11]. Только в таком случае они смогут улучшить и развить свои разговорные навыки, а также свободно говорить на иностранном языке.

Есть еще много причин, по которым студенты не хотят говорить во время уроков. В этом плане особый интерес представляют идеи Пенни Ур, которая отмечает следующие проблемы при обучении говорению в классе [12, С. 120]:

- Заторможенность в речи (Inhibition): студенты часто избегают говорить на иностранном языке в классе из-за страха ошибиться, сомнений в своих лингвистических способностях или опасений, что другие студенты более компетентны.

- Нечего сказать (Nothing to say): студенты могут жаловаться на отсутствие идей или тем для разговора, даже если они не испытывают затруднений.

- Пассивное участие (Low or even participation): в больших группах один студент может доминировать в разговоре, в то время как другие говорят мало или совсем не участвуют.

- Использование родного языка (Mother-tongue use): при работе в парах или группах студенты часто переходят на родной язык, так как он более удобен для общения, чем иностранный язык [12, С. 121].

Таким образом, обучение навыку говорения на английском языке представляет собой сложный процесс, и выявление возникающих трудностей может способствовать совершенствованию системы обучения. В связи с этим, на этапе высшего образования был проведен опрос с целью выявления основных проблем в обучении навыку говорения среди студентов из Узбекистана и Казахстана. По результатам анализа опроса были получены следующие результаты (см. Таблица 1).

Таблица 1

ОСНОВНЫЕ ТРУДНОСТИ ПРИ ОБУЧЕНИИ НАВЫКУ ГОВОРЕНИЯ	
20%	Лингвистические проблемы (произношение, грамматика, словарный запас)
34%	Социокультурные барьеры (языковой барьер, использование родного языка)
14%	Психологические проблемы (отсутствие мотивации, боязнь совершить ошибку, страх критики и т. д.)
15%	Компенсаторные проблемы (неумение использовать разные речевые средства в нужный момент)
17%	Проблемы, связанные с процессом урока (уровень знаний учителя и учащихся, традиционные методы в обучении, отсутствие учебников и пособий, скучные темы, нехватка времени и др.)

Исходя из вышеизложенных проблем, в обучении компетенции говорения для студентов Вуза, можно систематизировать данные трудности на следующие группы:

- 1) связанные с формированием языковой компетенции у студентов;
- 2) связанные с формированием и развитием коммуникативной компетенции у студентов;
- 3) связанные с психологическим аспектом в обучении говорению на этапе Вуза;
- 4) связанные с дидактическим обеспечением обучения компетенции говорения английского языка.

Эти трудности могут стать важным критерием для преподавателей при выявлении проблем, с которыми сталкиваются студенты, а также при оказании им помощи в улучшении данного навыка. Далее рассмотрим факторы, по которым, по мнению многих исследователей, можно оценивать уровень владения этим навыком и организовывать учебный процесс таким образом, чтобы способствовать совершенствованию навыка говорения на всех этапах обучения.

Для преодоления трудностей при обучении и изучении данной компетенции Пенни Ур предлагает: “Good speaking skills classrooms are ones where learners talk a lot, participation is even, motivation is high and the language is at an acceptable level”. Если учащиеся не учатся говорить или не имеют возможности говорить в классе, они могут вскоре потерять мотивацию и потерять интерес к обучению. Следовательно, как мы видим, учителя английского языка должны знать, как мотивировать своих студентов, так как **мотивация** является важным фактором при определении готовности студентов к общению: чем значительнее материалы и задания для учащихся, тем лучше будет результат. Поэтому мотивация – очень важная черта, способствующая развитию разговорных навыков.

Дэвид Браун отмечает, что из-за внешних факторов (external factors) навык говорения требует гораздо большей **практики**, а смущение учащихся и отсутствие стимуляции могут привести к негативным последствиям в процессе обучения. Им нужно больше практиковаться в разговорной речи во время уроков. Что касается внутренних проблем (internal factors), учащимся необходимо изучить все аспекты языка. Кроме того, они должны знать неформальные слова и сокращенные формы, включая сокращения, исключения или сокращенные гласные, фонологические особенности звука речи в английском языке [1, С. 270].

По мнению Джорджа Макаро, для достижения успешной коммуникации на иностранном языке ученику необходимы хорошие ораторские навыки, поскольку изучение языка во многом зависит от поведения ученика. Хорошие ораторы не тратят много времени на сомнения и способны придумывать решения на ходу. Большинство из них стремятся находить выходы из любых ситуаций [6, С. 38]. Умение находить подходящие решения в различных ситуациях во время говорения на иностранном языке – это ценная способность, которая способствует улучшению навыков общения и овладению языком.

Скотт Торнбери в своей книге «Как научить студентов говорить» утверждает, что эффективность обучения устной речи напрямую зависит от создания в классе культуры говорения. Он вводит понятие «говорящие классы», подразумевая, что занятия должны быть организованы так, чтобы активизация разговорной практики стала неотъемлемой частью учебного процесса. Это позволит учащимся проявлять большую уверенность в своих речевых навыках [9, С. 156]. Практика показывает, что специализированные уроки, направленные на развитие разговорной речи, оказывают значительное положительное влияние на обучение. Реалистичные устные выступления в классе предоставляют студентам возможность отработать навыки, которые они могут применять за пределами учебной аудитории, при этом находясь в безопасной обстановке, где ошибки воспринимаются как обучающий опыт, а не как препятствия. Для достижения этой цели необходимо выбрать эффективные методы для развития уроков разговорной речи. Педагогическая практика демонстрирует, что одним из подходов является использование коммуникативных действий, которые способствуют развитию коммуникативной свободы студентов и предоставляют им возможность самостоятельно реализовывать свой творческий потенциал на уроке. Коммуникативная деятельность включает в себя действия, которые стимулируют студентов взаимодействовать друг с другом и активно применять навык слушания. Эффективность этого подхода определяется созданием условий, в которых ученикам необходимо обмениваться мнениями и обсуждать темы, предложенные преподавателем.

В целом развитие каждой из этих компетенций напрямую связано с набором личностных качеств, которые определяют скорость усвоения материала, предрасположенность к развитию навыков разговорной речи и способность преодолевать коммуникативные барьеры в обучении. Лайт и Спада выделяют несколько ключевых внутренних качеств, которые играют важную роль в процессе развития коммуникативных навыков при изучении иностранного языка [4, С. 725].

Первым делом, они выделяют общие интеллектуальные способности обучаемого (Intelligence). В контексте образовательной системы данный термин традиционно использовался для обозначения результатов определенных видов тестов на определение когнитивных способностей обучающихся. Эти тесты часто связаны с успехами в образовательных учреждениях и показывают общий уровень восприятия информации.

Вторым фактором является степень обучаемости студента (Aptitude), который показывает, насколько легко и быстро человек усваивает новый материал.

Не менее важным фактором при процессе образования является предпочитаемый стиль обучения (Learning Style). Данный фактор показывает и описывает оптимальный и предпочтительный способ усвоения, обработки и сохранения новой информации и навыков человека. Другими словами, для разных студентов процесс усвоения материала может быть воспринят более естественно и просто при условии, если материал, предоставленный учителем, соответствует его предпочтениям. Например, аудиалы проще воспринимают лекции на слух, визуалы опираются на зрительный контакт с текстом, дополнительным материалом или доской и так далее. Соответственно, выбранный стиль и методика обучения могут значительно повлиять на процесс восприятия информации и развитие речевых компетенций студентов.

Помимо перечисленных факторов, важно учитывать личностные данные обучающегося (Personality). Этот фактор включает в себя перечень личностных характеристик, оказывающих влияние на процесс обучения. Например, в контексте развития речевых компетенций принято считать, что экстравертам изучение языка дается легче, поскольку они более открыты в процессе практических занятий, что помогает избежать проблем, связанных с заторможенностью (Inhibition). Кроме того, необходимо учитывать общий портрет обучаемых при подборе учебного материала и методики. Важно также обращать внимание на этапы развития разговорной речи, так как это помогает лучше понять процесс формирования речевых компетенций и облегчает их усвоение на каждом этапе. Губеба выделяет 5 основных типов и этапов разговорной речи, при постепенной прогрессии через которые, учащиеся развивают свои речевые и социокультурные компетенции органично и постепенно [2, С. 38].

Первым этапом является имитационная речь (Imitative speaking). На данном этапе обучающимся проще всего научиться говорить и преодолевать барьеры в развитии коммуникативных навыков через повторение слов, звуков и предложений за преподавателем. Следующий этап – интенсивная речь (Intensive speaking), на котором студенты начинают осваивать частичную автономию, выполняя легкие задания, такие как завершение предложений или участие в контролируемых диалогах с более уверенным носителем иностранного языка. Далее следует этап отзывчивой речи (Responsive speaking), когда студенты учатся самостоятельно отвечать на поставленные вопросы. Интерактивная речь (Interactive speaking) отличается тем, что студенты не только отвечают на вопросы, но и учатся задавать их, развивая навыки мыслительных процессов на иностранном языке и углубляя его понимание. Последний этап – экстенсивная речь (Extensive speaking), на котором учащиеся развивают способность выражать свои мысли через монологи, демонстрируя умение свободно формулировать свои идеи на иностранном языке.

Таким образом, каждый из вышеперечисленных аспектов личности в той или иной мере отражается на процессе развития речевых компетенций. Однако в то же время понимание их важности позволяет облегчить процесс обучения для студентов. Другими словами, можно предположить что для повышения эффективности процесса обучения навыку говорения необходимо использовать каждый из этих аспектов и факторов с целью облегчения процесса понимания языка, в то время как сложность развития речевых навыков следует рассматривать в контексте ее составляющих как части общего процесса обучения.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ:

1. Brown, H. D. (2001) Characteristic of successful speaking activities. NY: Cambridge University Press. – P.270-275.
2. Guebba, B. (2021). The nature of speaking in the classroom: An Overview. *British Journal of Philosophy, Sociology and History*, 1(1), 37-41.
3. Guru, Prasad, Poudel. (2022). Speaking in English Language Classroom: Teachers' Strategies and Confronting Problems. doi: 10.3126/nbj.v3i1.53412;
4. Lightbown, P. M., & Spada, N. (2001). Recasts as feedback to language learners. *Language learning*, 51(4), 719-758.)
5. Lightbown, Pats, M. and Nina, S. (2006). How Languages Are Learned. Oxford: Oxford University Press, 2006:58-74
6. Mc, J. (2003): Materials and methods in ELT: A teacher's guide. Blackwell Publishing: 2nd edition.
7. Nian, X., Sun (2024) English Speaking Teaching Strategies Based on Natural Language Processing.;19(4):102-115. doi: 10.52783/jes.626;
8. Putri, Rezeki., Muhammad. "Exploring English Teachers' Difficulties in Teaching Speaking." (2024). doi: 10.35905/inspiring.v7i1.8793.
9. Scott Thornbury (2002): How to teach speaking. Cambridge: UK, 2nd edition, 156 p.
10. Scrivener, J. (2005) Learning Teaching. Oxford: Macmillan Publishers Ltd.
11. Tsui, A. (1996) Reticence and anxiety in second language learning. Voices from the Language Classroom. Cambridge: Cambridge University Press.
12. Ur, P. (1999) A Course in Language Teaching – Trainer book. Cambridge: Cambridge University Press.