Factors affecting the development of emotional intelligence

Dildorakhon ULMASOVA¹

International Islamic Academy of Uzbekistan

ARTICLE INFO

Article history:

Received October 2021

Received in revised form

15 October 2021

Accepted 20 November 2021

Available online

15 December 2021

Keywords:

Emotional intelligence,
biological factor,
social factor,
empathy,
emotion,
locus control,
feeling,
destructive behavior.

ABSTRACT

The article describes the research of psychologists of factors affecting the formation and development of emotional intelligence, as well as their features. The aspects that play an important role in whether a person's emotional intelligence is high or low are analyzed.

2181-1415/© 2021 in Science LLC.

DOI: <https://doi.org/10.47689/2181-1415-vol2-iss11/S-pp166-169>

This is an open access article under the Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) license (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.ru>)

Эмоционал интеллектнинг ривожланишига таъсир қилувчи омиллар

АННОТАЦИЯ

Калит сўзлар:

эмоционал интеллект,
биологик омил,
ижтимоий омил,
эмпатия,
эмоция,
локус назорат,
хиссиёт,
деструктив ҳуқ-атвор.

Мақолада психолог олимларнинг эмоционал интеллект шаклланиши ва ривожланишига таъсир қилувчи омилларга оид тадқиқотлари ҳамда уларнинг ўзига хос хусусиятлари баён этилган. Шахсда эмоционал интеллектнинг паст ёки баланд бўлишида муҳим рол ўйновчи аспектлар таҳлил этилган.

¹ Department of Psychology of Religion and Pedagogy, International Islamic Academy of Uzbekistan. Tashkent, Uzbekistan. E-mail: Dildora04.30@mail.ru.

Факторы, влияющие на развитие эмоционального интеллекта

АННОТАЦИЯ

Ключевые слова:

Эмоциональный интеллект, биологический фактор, социальный фактор, эмпатия, эмоция, локус контрол, чувства, деструктивное поведение.

В статье, описаны исследования психологов факторов, влияющих на формирование и развитие эмоционального интеллекта, а также их особенности. Анализируются аспекты, которые играют важную роль в том, является ли эмоциональный интеллект человека высоким или низким.

Бугунги глобал замонда шахсни қийнаётган психологик муаммоларни аниқлаш, уларни ечишга кўмак бериш жуда долзарбдир. Чунки бу орқали инсоннинг эмоционал жиҳатдан фаровонлиги таъминланибгина қолмай, унда юзага келиши мумкин бўлган психосоматик касалликларнинг ҳам олди олинади. (Rasulova, N., & Ulmasova, D., 2020:3).

Эмоционал интеллект эмоционал ахборотларни қайта ишлаш, фойдалана олиш лаёқати. 1995-йил Даниэл Гоулман “Эмоционал интеллект” китобини нашр этди ва у ўз асарида инсон ҳиссиётларини тўғри акс эттира олиши муҳимлигига алоҳида тўхталди. [3. Б. 21–44]. Маълумки, эмоционал интеллект асримиз бошлариданоқ психологиянинг долзарб феноменларидан бирига айланиб улгурди. Қатор психолог олимлар эмоционал интеллект, унинг компонентларини ўргана бошладди. Биз ушбу мақолада эмоционал интеллект нима сабабдан турли шахсларда турлича шаклланган бўлиши, унинг ривожланишига таъсир қилувчи омиллар ҳақида тўхталмоқчимиз.

Шахс ҳаёти, муваффақияти, танлов ва қарорлари эмоцияларини қай даражада бошқара олиши билан бевосита боғлиқ. Шунинг учун ҳам индивидда ўз эмоцияларни бошқариш, зарур вақтда уларни тўғри йўналтира олиш кўникмасини шакллантириш зарур.

Эмоционал интеллектнинг ривожланишига таъсир этувчи омиллар турли олимлар томонидан тадқиқ этилган ва хилма-хил фикр мулоҳазалар илгари сурилган. Бундай олимлар қаторига О.И. Власова, Дж. Мэйер, Д. Гоулман, Т.П. Березовская, А.В. Либин, В.М. Русалов, С.И. Дудин, А. Эллис, Х. Джекинс, Д.Д. Гуастелло, С.Дж. Гуастелло, В.Д. Шадриковаларни киритиш мумкин. Психологлар эмоционал интеллект ривожланишига таъсир этувчи омилларни 2 гуруҳга ажратадилар:

Биологик омил.

Социал омил.

Биологик омилларга ота-оналарнинг эмоционал интеллекти даражаси, тафаккурнинг типлари, эмоционал таъсирчанликнинг наслий туҳфалари, темперамент хусусиятлари, ахборотни қайта ишлаш хусусиятларини киритишган.

Шахсда эмоционал интеллект ривожланишининг социал шартлари сифатида рационаллик, ўзини ўзи англашининг ривожланиш босқичлари, эмоционал компетентликка бўлган ишонч, ота-оналар маълумоти даражаси, оилавий тушум, оиладаги муносабатнинг эмоционал тинч, хотиржамлиги, ташқи локус назоратнинг барқарорлиги ҳамда эътиқод қиладиган дини киритилади.

Д.Д. Гуастелло ва С.Дж. Гуастелло тадқиқотларида фарзандлар ва уларнинг оналари ЭИи даражаси ўртасида сезиларли корреляция аниқланди. Шу билан бир вақтда, болалар ва уларнинг оталарининг ЭИи даражаси ўртасида бундай корреляция йўқлиги исботланди [1. Б. 6]. Бошқа тадқиқотларда эса ота-онанинг маълумоти даражаси ва оилавий тушум қанчалик юқори бўлса, ўсмирларда эмоционал интеллект кўрсаткичлари шунчалик юқори натижани кўрсатган.

Шахс ривожланишининг энг эрта босқичларида ўз-ўзини бошқариш механизмлари ҳам шаклланади. Болада “Мен” образи қай даражада ривожланганлиги унинг эмоционал интеллектга ҳам таъсир кўрсатади. [11:39] Бундан ташқари диний тарбия олган болаларда эмоционал интеллект даражаси юқори бўлиши аниқланган. Чунки дин бола ҳаётида содир бўлаётган стрессли вазиятларда оптимистик кайфиятни сақлаб қолиш, диний ибодатларни амалга ошириш эса катарсис ҳолатига тушириш вазифасини бажариб, инсонни эмоцияларини бошқаришга ҳамда бошқа одамларнинг ҳам кечинмаларига эмпатик муносабатда бўла олишга ўргатади.

Эмоционал интеллектга таъсир этувчи социал омиллар ичида дин омили ҳам алоҳида эътироф этилади. Чунки ўтказилган тадқиқотлар натижаси “Эмоционал интеллект” ва “Динийлик” шкалалари бўйича юқори баҳо ўртасида ўзаро алоқадорлик борлигини кўрсатди. Н. Андреева бу ҳолатнинг бир қанча сабабларини очиқ беради:

Биринчидан, диндор одамларда эмоцияларни назорат қилиш ва эмпатияга имкон яратадиган ташқи локус назорат устунлик қилади.

Сабаби, диндор шахс ўз ҳаётидаги барча воқеа-ходисаларда Худонинг иродаси сабаб содир бўлишига ишонишади.

Иккинчидан, диний тарбия, биринчи навбатда, шахсда муҳаббат ҳиссининг ривожланишига, маънавий ҳисларни тарбиялашга кўмаклашади. бу эса шахсда эмпатик қобилиятни ошишига кўмаклашади.

Учинчидан, диний ибодатларни амалга ошириш, тавба қилиш натижасида шахсда ўз хатти-ҳаракатларини таҳлил этиш, қолаверса, ўзини бошқариш малакаси шаклланади.

В.Д. Шадриеованинг: “Иймон-эътиқод инсон ҳис-туйғуларини нафақат эмоционал бойитади, балки унинг ички ҳаётини қайтадан қуриб, янги сифат бериш билан кечинмаларини бойитади”, – деган фикрига қўшилиш мумкин. Бундан ташқари, дин шахсда юзага келиши мумкин бўлган стресс ҳолатидан ҳимоялаб, деструктив хулқ-атвор шакллариини ўзлаштиришига тўсқинлик қилади. Бу эса эмоционал интеллектнинг муҳим компоненти ўз эмоцияларини бошқариш ҳолатига мос келади.

Хулоса сифатида айтиш мумкинки, бугунги кунда шахс стрессга бардошли, қийин вазиятларда ҳам тўғри қарор қабул қила оладиган, эмпатик хусусиятга эга бўлиши учун, аввало, оилада эмоционал муҳитни яратиш, ота-онанинг, айниқса, онанинг эмоционал интеллекти юқори бўлишига эътибор қаратиш лозим экан.

Фойдаланилган адабиётлар рўйхати:

1. Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии. Новополюцк: ПГУ, 2011.
2. Bar-On R. Emotional Quotient Inventory: a measure of emotional intelligence. NY: Multi-Health Systems, Inc. 2008. – P. 36.

3. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект // Д.Гоулман; пер. с англ. А.П. Исаевой. – М.: АСТ МОСКВА; Владимир: ВКТ, 2009.
4. Ильин Е.П. Эмоции и чувства: учеб. Пособие для студ. вузов. СПб.: Питер, 2001.
5. Карпов А.В. Психология эмоционального интеллекта: теория, диагностика, практика: монография/ Карпов А.В., А.С. Петровская. Ярославль. ЯрГУ – 2008.
6. Mayer J.D. Emotional Intelligence: Popular or Scientific Psychology. N.Y., 2005.
7. Люсин Д.В. Социальный интеллект: Теория, измерения, исследование. М., 2004.
8. Люсин Д.В. Эмперический анализ категоризации эмоций // Вопросы психологии. – 1999. – № 2. – С. 50–61.
9. Rasulova N., & Ulmasova D. (2020). The importance of following the professional and ethical principles of the psychologist in the provision of psychological services. The Light of Islam, 2020(3), 192-200.
10. Роджерс К. Эмпатия // Психология эмоций. Тексты. – М.: Изд-во МГУ, 1984. – С. 235.
11. Bakhridin U., & Ulmasova D. (2021). The influence of emotional intelligence on mental health. Berlin Studies Transnational Journal of Science and Humanities, 1(1.9 Psychological sciences).