

Speech culture of behavior is a significant professional responsibility of each officer prevention inspector

Khulkar AKHMEDOVA¹, Asal XALIKOVA²

Specialized branch of Tashkent State Law University

ARTICLE INFO

Article history:

Received January 2021

Received in revised form

30 January 2022

Accepted 20 February 2022

Available online

15 March 2022

Keywords:

offense,
speech ethics,
communication,
prevention,
internal affairs officer,
legal awareness,
culture of society.

ABSTRACT

The article describes about the importance and significance of the speech culture of law enforcement officers, discusses the shortcomings in the process of preparing future employees for law enforcement, provides some principles from the theory of speech culture, as well as the statements of scientists.

2181-1415/© 2022 in Science LLC.

DOI: <https://doi.org/10.47689/2181-1415-vol3-iss2/S-pp239-245>

This is an open access article under the Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) license (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.ru>)

Nutq madaniyati – har bir huquqbuzarliklar profilaktikasi inspektorining muhim kasbiy burchidir

ANNOTATSIYA

Kalit so'zlar:

huquqbuzarlik,
nutq etikasi,
muloqot,
profilaktika,
ichki ishlar organi xodimi,
huquqiy ong,
jamiyat madaniyati.

Maqolada ichki ishlar organlari xodimlari nutq madaniyati-ning ahamiyati va o'рни haqida so'z yuritiladi, bo'lajak xodimlarni huquqni muhofaza qilish organlariga tayyorlash jarayonida yo'l qo'yilayotgan kamchiliklar muhokama qilinadi, nutq madaniyati nazariyasidan ayrim tamoyillar, shuningdek, olimlarning fikrlari keltiriladi.

¹ Assistant Professor of Specialized branch of Tashkent State Law University. Tashknet, Uzbekistan.

² 1th year student of the Specialized Branch Tashkent State Law University. Tashknet, Uzbekistan.

Речевая культура поведения – значимая профессиональная обязанность каждого инспектора профилактики правонарушений

АННОТАЦИЯ

Ключевые слова:

правонарушение,
этика речи,
общение,
профилактика,
сотрудник органа
внутренних дел,
правосознание,
культура общества.

В статье рассказывается о важности и значимости речевой культуры сотрудников органов внутренних дел, рассматриваются недостатки в процессе подготовки будущих сотрудников к правоохранительной деятельности, приводятся некоторые принципы из теории культуры речи, а также высказывания учёных.

Правоведение или юриспруденцию условно можно отнести к общественным наукам, поскольку основной ее функцией является регулирование правовых отношений между личностью и государством, а также между личностями и их правовым поведением в обществе [8].

Огромную роль играет реализация новых национальных проектов, направленных на повышение уровня жизни населения по правовой культуре [5].

Учитывая динамику развития нашей независимой страны Узбекистан, различные социально-правовые процессы, происходящие в гражданском обществе, а также повышение требований к сотрудникам органов внутренних дел, важно отметить, что регулирование отношений между населением и представителями правоохранительных органов происходит не только в рамках права. На данный период времени, актуальность деятельности профилактики правонарушений занимает лидирующую позицию, так как эта сфера единственная в своем роде из существующих отраслей воздействует на человека до совершения противоправных деяний, что дает возможность искоренять возможное правонарушение, а не работать с уже пострадавшими лицами и трагически сложившимися обстоятельствами.

В Законе Республике Узбекистан – 371 «О профилактике правонарушений» от 14.05.2014 досконально изложено понимание термина **«профилактика правонарушений»**. Профилактика правонарушений является системой правовых, социальных, организационных и иных мер общей, специальной, индивидуальной и виктимологической профилактики правонарушений, применяемых в целях сохранения и укрепления правопорядка, выявления, пресечения правонарушений, а также выявления, устранения причин совершения правонарушений и условий, им способствующих.

Важность речевой культуры и этикета речи сотрудников при общении, при выполнении своих задач, им часто приходится вступать в контакт с различными, незнакомыми им людьми, у которых есть свои особенности, неприсущие другим т.е. характер, мировоззрение и другие составляющие личности. Так, путем общения, коммуникации с окружающими, сотрудник внутренних дел решает определенные служебные вопросы, накапливает определенный опыт. Причем надо отметить, что вопросы касательно любой сферы жизни, так как сотрудник органа внутренних дел прежде всего юридически обучен, а это означает, что в процессе обучения сотрудник, усваивает большой объем гуманитарной и общественной информации [4].

Необходимость подготовки современных кадров, знающих несколько языков, ведение научных работ, усовершенствование кадров, всё это требование рынка труда.

В свою очередь пустые разговоры на различные темы, многословие сотрудника внутренних дел утомляет собеседника, затрудняет ему уяснить главный смысл сказанного и значительно снижает качество беседы. Когда профессиональная речь сотрудника органа внутренних дел не отличается своей культурой, и если сотрудник во время коммуникации допускает использование *жаргонизмов, вульгаризмов*, и так называемых слов «*паразитов*», это говорит о том, что сотрудник неграмотен, не следит за своей речью [7].

Таким образом, справедливые и понятные населению действия и поведение сотрудников несут особый характер, так они непосредственно влияют на возможность совершения правонарушения или преступления. Президент нашей Республики Ш.М. Мирзиёев в своем обращении к правоохранительным органам говорил о том, что: «С каждым человеком нужно обращаться на «вы»... В основе требований должна быть культура. Не переходя на личности людей, нужно усилить разъяснительные работы и повысить культуру», что подчеркивает важность понятия «культуры общения и поведения» среди сотрудников органов внутренних дел. Таким образом, в общении сотрудника должно четко просматриваться, прежде всего, уважительное отношение к человеческому достоинству. Часто возникают ситуации морально-психологического плана, где не следуют смотреть однобоко исходя из правовой позиции, которая становится отправной точкой определения поведенческой нормы. К сожалению, зачастую сотрудники руководствуются лишь этой нормой в процессе общения с гражданами. Определяющим фактором культуры поведения сотрудника является умение сочетать в общении нормы морального и правового регулирования. Этот показатель характеризует компетентность сотрудника правоохранительных органов.

Культура общения – является составной частью этической культуры сотрудников органов внутренних дел в области профилактики правонарушений. Фундаментальными формами культуры общения являются культура поведения, речи и внешнего облика. Каждая из этих форм обладает собственным эстетическим потенциалом, которое влияет на сознания и восприятие собеседника. Именно познания в данной сфере дают возможность своей убедительной речью искоренить предпосылки возникновения преступлений и правонарушений.

Эстетическая культура также подразделяется на виды, в частности на внутреннюю и внешнюю культуру. Внутренняя культура выражается в культуре чувств, убеждении, глубокой нравственности и эстетическом знании. Именно внутренняя культура определяет поведение человека. Внешняя культура предполагает вежливость, манеры, такт, соблюдение прав этикета, культуры речи и внешнего облика. Исключительно синтез этих двух форм может охарактеризовать компетентного сотрудника. Именно из этого принципа исходил великий русский писатель А.П. Чехов в своем небезызвестном высказывании, что «в человеке должно быть все прекрасно: и лицо, и одежда, и душа, и мысли».

Учитывая вышеперечисленные факторы, не стоит забывать о характере взаимосвязи и степень их соответствия между собой. Профессионально-деловое общение и поведение сотрудника ОВД в области профилактики правонарушений определяют служебную деятельность и свою специфику:

1. Как правило, сотрудники взаимодействуют с особым контингентом людей. Данный слой населения зачастую переступает установленные законные нормы и нарушает правила общественного порядка, либо имеют склонность к совершению противоправных деяний.

2. Норма общения и поведения, а также моральные принципы сотрудника правоохранительных органов носят императивный характер. Необходима четкость, исполнительность, быстрота реагирования, обязательность в исполнении приказов вышестоящего начальства каждым сотрудником.

3. Моральные нормы в условиях несения службы юридически оформлены. Они закреплены твердыми законоположениями, установленными государством.

4. Разнообразные средства индивидуального подхода к людям и педагогическое мастерство при общении с населением входит в основные требования к сотруднику.

5. Служебная деятельность сотрудника неразрывно связана с нетерпимостью к нарушениям законности и антигуманности.

6. Этика юриста подразумевает отсутствие личных симпатий и антипатий. Тем самым, применение норм носит объективный характер в применении права исключительно с точки зрения закона.

7. В процессе общения от инспектора в сфере профилактики правонарушений требуется воспитательное воздействие на людей, допустивших или склонных к совершению аморальных поступков.

Данные требования нужно умело комбинировать с принципом гуманности и человечности.

Поведенческие нормы сотрудников сформулированы и изложены в Кодексах чести рядового и начальствующего состава органов внутренних дел и в других нормативно-правовых документах, носящих нормативно-ориентирующий характер. Чем выше должность, звание и положение сотрудника, тем больше ответственность за все сказанное и сделанное. Во всех служебных ситуациях, во избежание негативного воздействия, сотрудник органов внутренних дел в области профилактики правонарушений обязан соблюдать этические нормы, проявлять корректность в высказываниях, гуманное отношение к людям, а также придерживаться правил профессионального этикета. Ведь задача сотрудника, в первую очередь, направлена в изменении сознания правонарушителя и предполагаемого правонарушителя. Смысл в общении заключается в грамотном изложении мыслей с приведением доводов о последствиях противоправных поступков для самого лица, а также для пострадавших от деяний лиц. Умелое воздействие благотворно влияет на население, что в дальнейшем создает безопасное пространство для общества.

Говоря об этикете, необходимо помнить, что именно он регулирует модель манеры поведения сотрудника. Манера поведения выражается в самоконтроле во внешней форме поведения, который входит в привычку образа действий и включает в себя: *признаки того, как слушать и говорить, двигаться; мимику и жесты*, через которые проявляется культура человека. Фамильярность,

несдержанность и неумеренная жестикуляция свидетельствует о неразвитости его культуры поведения. Эти факторы не способствуют взаимопониманию между людьми, а сам процесс не дает результата в виде устранения предпосылок противоправных деяний и не влияет на сознание предполагаемого правонарушителя.

Авторитет закона в значительной мере зависит от авторитета инспекторов, олицетворяющих закон. Именно от их профессионального мастерства, нравственных качеств и умения проявлять уважительное отношение к чести и достоинству граждан зависит плодотворность проделанной профилактической беседы. Ведь большая роль в общении как неотъемлемому условию служебной деятельности отводится речи. Трудно недооценить значение речи сотрудника, который большую часть времени, в связи со своей деятельностью, находится среди людей и имеет с ними речевой контакт.

Красота речи способствует утверждению красоты во взаимоотношениях между сотрудниками и гражданами. Овладеть навыками высокой культуры речи юриста – значимая профессиональная обязанность каждого инспектора профилактики правонарушений. Так как работа сотрудника ОВД в данной отрасли непосредственно связана с взаимодействием с гражданским населением. Для качественного и плодотворного влияния на человека речь инспектора должна отвечать следующим требованиям: *быть содержательной, а также грамматически и литературно правильной, свидетельствовать о глубоком и всестороннем знании предмета разговора, точной, ясной и понятной.* Задача сотрудника находить индивидуальный подход к каждому отдельному гражданину, выражается она в тщательном нахождении нужных слов, учитывая их психологическое воздействие. Касаясь невербального общения: мимика и жесты должны быть сдержанными, ненавязчивыми и соответствовать содержанию речи.

Значительным фактором в формировании культуры речи могут оказать систематическое и вдумчивое чтение различной литературы, будь это художественный или юридический вид. Художественная литература повлияет на обогащение словарного запаса сотрудника, а юридическая поможет углубиться в особенную терминологию этой науки, что повлияет на значительный рост профессионализма инспектора. Изучение грамматики языка, работа со словарями и устные выступления помогут повысить навыки речи сотрудника и окажут влияние на качественную работу с населением.

Рассуждая о культуре общения сотрудников ОВД, к большому сожалению, нельзя обойти вниманием жаргон и сквернословие. Накладывает свой отпечаток на сотрудников общение с далеко не лучшими представителями гражданского общества. Применение жаргонных выражений сотрудниками связывают с отрицательным влиянием преступной среды, тех, кому работники силовой структуры призваны противостоять. Ведь использование жаргона и брани в речи свидетельствует об отсутствии культуры и о скудном словарном запасе.

При подготовке специалистов в сфере профилактики правонарушений особую важность приобретает фактор осознания будущим офицером органов внутренних дел и значения профессионального этикета в реализации задач, которые перед ним стоят. Сотрудник является не только носителем властных полномочий, которыми его наделило государство, но и человеком, в глазах общества рассматриваемого как эталон офицерского достоинства и чести.

В заключении хочется напомнить одну истину: подлинно культурным является человек, не автоматически овладевший необходимыми навыками вежливости, а тот, для кого высокая культура – единственно возможная норма поведения. Этика речи сотрудника прямо влияет на то, как будут воспринимать его люди, его коллеги. Таким образом, знание и владение этикой общения является одним из признаков профессиональной культуры сотрудника правоохранительных органов [9].

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ:

1. Закон Республики Узбекистан «О профилактике правонарушений» от 14.05.2014, № ЗРУ-371
2. Приложение №2 к Постановлению Президента РУз от 29.11.2017 г. № ПП-3413 «О мерах по коренному совершенствованию порядка работы с кадрами органов внутренних дел и организации их службы» – дисциплинарный устав органов внутренних дел.
3. Приказ МВД РФ от 24 декабря 2008 г. № 1138 «Об утверждении Кодекса профессиональной этики сотрудника органов внутренних дел Российской Федерации».
4. Ахмедова Х., Худойбердыева Ф. «Культура речи как качество личности сотрудников органов внутренних дел» Theoretical & Applied science. Международный журнал. 2021. – С. 542–546 (США).
5. Абдуллаева Ф., Ахмедова Х. «Может ли культура речи сотрудника по профилактике правонарушений стать его визитной карточкой в обществе?» Журнал //Science and Education. – 2021. – Т. 2. – №. 7. – С. 318–324.
6. Ахмедов Х. «Усвоение профессиональной терминологии при помощи интерактивного способа обучения» Общество и инновации. – 2021. – Т. 2. – №. 3. – С. 114–119. <https://moluch.ru>.
7. Ахмедова Х.О. “Развитие языковых навыков в формировании культуры общения сотрудников правоохранительных органов” Молодой ученый. – 2021. – № 5 – С. 144–146. <https://moluch.ru>
8. Akhmedova Khulkar Olimjonovna “The language communicative skills development in forming a communication culture of law enforcement agencies”. European Journal of Research and Reflection in Educational Sciences Vol 8.12 (2020).
9. Ахмедова Х. О. “Узость общения и незнание профессиональных терминов – причина неуспеваемости студентов” Молодой ученый. – 2020. – № 7 (297). – С. 234–236. <https://moluch.ru>
10. Ахмедова Х.О. «Терминологические особенности правовых текстов» Молодой ученый – 2022. – №1 (396) <https://moluch.ru>.
11. Akhmedovna A.M., Olimjonovna A.K., & Khamidovna D.K. (2020). Enhancing student's writing through pre-writing activities. European Journal of Molecular and Clinical Medicine, 7(2), 3118–3130.
12. Ахмедова Х. О. Учебно-методическая разработка по русскому языку // Образование и воспитание. – 2019. – №. 6. – С. 47-49. <https://moluch.ru>
13. Ахмедова Х.О. “Профессионально-ориентированное обучение языкам сотрудников правоохранительных органов – конкурентоспособность и профессионализм будущего” Молодой ученый. – 2020. – № 32 (322). – С. 143–144. <https://moluch.ru>.

14. Alimzhanovna A.H. Communicative-professional competence of the crime prevention inspectors in discipline “communicative culture of lawyer” // ACADEMICIA: An International Multidisciplinary Research Journal. – 2020. – Т. 10. – №. 3. – С. 79–82.
15. Бердиева М.А. Практикум по культуре речи. Т.: ТГЮИ, 2018.
16. Ибрагимов М.А., Куличенко Н.А., Съедин Б.Г. Профессиональная этика и эстетическая культура сотрудников органов внутренних дел. – Киев, 1990.
17. Lola Yunusovna Akramova, Khulkar Olimzhonovna Akhmedova, Feruza Khashimova. (2020). The problems of distance education in the conditions of the pandemic. PalArch's Journal of Archaeology of Egypt / Egyptology, 17(7), 8577–8583. Retrieved from <https://archives.palarch.nl/index.php/jae/article/view/3642>.