



Culture of speech – fundamental priority in the activities of prevention inspectors

Asal KHALIKOVA¹, Azizbek UMBETALIEV², Khulkar AKHMEDOVA³

Specialized Branch of the Tashkent State Law University

ARTICLE INFO

Article history:

Received February 2021

Received in revised form

28 March 2022

Accepted 20 April 2022

Available online

15 May 2022

ABSTRACT

The article tells about the importance and priority of the culture of speech in the activities of prevention inspectors, about reforming the system of internal affairs bodies, about the problems in shaping the professionalism and competence of employees for whom the possession of a culture of speech is a fundamental factor in their activities. Some theories and statements of scientists are given.

2181-1415/© 2022 in Science LLC.

DOI: <https://doi.org/10.47689/2181-1415-vol3-iss4/S-pp84-90>

This is an open access article under the Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) license (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.ru>)

Keywords:

culture of speech,
legal consciousness,
prevention inspector,
legal protection,
ethics of speech.

Nutq madaniyati profilaktika inspektorlari faoliyatida ustuvor yo'naliш sifatida

ANNOTATSIYA

Maqolada profilaktika inspektorlari faoliyatida nutq madaniyatining ahamiyati va ustuvorligi, ichki ishlar organlari tizimini isloh qilish, nutq madaniyatiga ega bo'lish zarur bo'lgan xodimlarning kasbiy mahorati va malakasini shakllantirish muammolari haqida so'z boradi. Nutq madaniyati profilaktika inspektorlari faoliyatida asosiy omil hisoblanadi. Maqolada olimlarning ayrim nazariyalari va bayonotlari keltirilgan.

Kalit so'zlar:

nutq madaniyati,
adolat tuyg'usi,
profilaktika inspektori,
huquqiy himoya,
nutq etikasi.

¹ 1st year student of the Specialized Branch of the Tashkent State Law University.

² 1st year student of the Specialized Branch of the Tashkent State Law University scientific adviser.

³ Scientific adviser, Associate Professor, Specialized branch of the Tashkent state law university.

Культура речи – основополагающий приоритет в деятельности инспекторов профилактики

Аннотация

Ключевые слова:

культура речи,
правосознание,
инспектор профилактики,
правовая охрана,
этика речи.

В статье рассказывается о важности и приоритетности культуры речи в деятельности инспекторов профилактики, о реформировании в сфере системы органов внутренних дел, о проблематики в формировании профессионализма и компетентности сотрудников, для которых владение культурой речи является основополагающим фактором в их деятельности. Приводятся некоторые теории и высказывания ученых.

В профессиональной подготовке инспекторов профилактики, необходимы специальные навыки речевого общения в устной и письменной форме: умение ставить вопросы, обосновывать и адекватно формулировать решения в нормотворческой и правоприменительной практике, безошибочно толковать смысл словесных сообщений, содержащих ту или иную правовую информацию, выступать публично, адекватно переводить устную речь в письменное изложение и т.д. [6].

Язык делает людей разумными существами: с помощью слов систематизируется опыт освоения окружающего мира и формулируются мысли, сообщаемые другим людям. Известно выражение М.М. Бахтина: «Все слова пахнут профессией». Русский филолог заметил, что «у каждой профессии свой язык, своя лексическая система. Количество профессионализмов зависит от степени развитости соответствующего производства» [14].

Как правило, требования, которые предъявляются к профессиональной речи человека в любой сфере его общественной деятельности, довольно высоки и особенно они высоки, если эта сфера неразрывно связана с такими понятиями как правовая охрана и правоприменение. Речевые навыки и лингвистические знания инспекторов профилактики крайне важны для его профессии, поскольку правоведческая деятельность во многом зависит от понимания языковых аспектов и от умения ими пользоваться. Правоведы твердо убеждены в том, что язык играет огромную роль как средство убеждения, как способ воздействия на общество в целом и на отдельную личность, в частности. Право фиксируется в словесной форме. Данное определение дала кандидат юридических наук Губаева Т.В. в одном из своих докладов. Данная формулировка вкратце отражает всю сущность взаимодействие речи и права. Так же, связь между словом и правом отражена в терминологическом фонде древних и современных европейских языков. Единственный способ оформления правовых предписаний – слово.

В настоящее время возникло серьезное противоречие между возрастающими потребностями в специалистах и хорошо владеющих профессиональной юридической русской речью в правоохранительных органах. [4].

Речь – инструмент профессиональной деятельности инспекторов профилактики. Культура речи включает в себя две основополагающие ступени освоения литературного языка: правильность речи и речевое мастерство.

Владение норм устного и письменного литературного языка выражается в правилах произношения, ударения, словоупотребления, грамматики и стилистики. А речевое мастерство представляет собой не только следование нормам литературного языка, но и умение выбирать из существующих вариантов наиболее точный в смысловом отношении, стилистически и ситуативно уместный, выразительный.

Важность речевой культуры и этикета речи инспекторов профилактики при общении, при выполнении своих задач, часто приходится вступать в контакт с различными, незнакомыми им людьми, у которых есть свои особенности, неприсущие другим т.е. характер, мировоззрение и другие составляющие личности. Так, путем общения, коммуникации с окружающими, сотрудник решает определенные служебные вопросы, накапливает определенный опыт. Причем надо отметить, что вопросы касательно любой сферы жизни, так как инспектор профилактики прежде всего юридически обучен, а это означает, что в процессе обучения сотрудник, усваивает большой объем гуманитарной и общественной информации [7].

Многолетний опыт взаимодействия представителей правоохранительных органов с населением позволил выявить коммуникативные проблемы в деятельности сотрудников в процессе работы с населением. И, как правило, это: неумение и зачастую неготовность слушать и слышать задаваемый вопрос, понимать его значение в полном объеме и, как следствие, отсутствие либо полного ответа, либо правильного ответа; довольно не богатый лексический запас, недостаток аргументации в ответах; во многом отсутствие общей эрудиции и психолого-педагогической готовности вести диалог. Основываясь на нормативно-правовые акты, необходимо упомянуть роль Закона Республики Узбекистан «Об органах внутренних дел» в формировании навыков культуры речи. В данном законе, который вступил в силу в марте 2017 года, установлено, что органы внутренних дел осуществляют свою деятельность на основе соблюдения и уважения прав, свобод и законных интересов граждан [1]. Таким образом, для того чтобы следовать нормам, указанным в законе, являющимся фундаментом деятельности сотрудника, необходимо развивать навыки культуры общения как с коллегами так и с гражданским населением. Еще одним важнейшим документом, направленным на коренное повышение эффективности деятельности органов внутренних дел, усиление их ответственности за обеспечение общественного порядка, надежной защиты прав, свободы и законных интересов граждан, стал Указ Президента – 5005 от 10 апреля 2017 года. Документом утверждена, и программа комплексных мер по коренному реформированию системы органов внутренних дел, образована специальная комиссия по ее реализации. При этом одним из ключевых направлений реформирования системы органов внутренних дел республики определено преобразование их в общественно ориентированную профессиональную службу, деятельность которой должна быть направлена на оказание своевременной и качественной помощи населению, безусловное выполнение каждым инспектором профилактики своего служебного долга – «Служить интересам народа».

Инспекторы профилактики обладают специфическими средствами воздействия, в том числе принуждения, в процессе профилактики и пресечения правонарушений (психологическое воздействие в виде предупреждения,

замечания; применение специальных средств; физической силы и огнестрельного оружия; а также вынесения наказания за содеянное). Разнообразие социальных ситуаций, в которых приходится действовать работникам органов правопорядка, определяет требования к их психологической готовности, умению быстро входить в сущность происшедшего события и коммуникативным качества [5].

Правоохранительная деятельность всегда была и остается речевой. Словесный способ регулирования общественного поведения – самый цивилизованный, он предпочтительнее применению грубой силы. Слово помогает погасить конфликт и достичь согласия. Профессиональная деятельность инспекторов профилактики связана с людьми и информацией. «Слово является сильным мечом для офицеров полиции» – заявил комиссар полиции Германии, эксперт Совета Европы П. Шольц [19].

Потому мы должны тренировать офицеров, усиливая их коммуникативные способности. Должен быть высокий уровень знания языка» [16].

Высокий уровень владения словом – важнейший элемент профессионализма инспекторов профилактики, профильное обучение навыкам культуры общения овладения государственного узбекского языка и русского, который выступает в роли языка межнационального общения, необходим в интересах повышения качества и эффективности подготовки кадров органов внутренних дел в Республике Узбекистан. В соответствии с постановлением Президента от 13 декабря 2019 года «О дополнительных мерах по обеспечению верховенства Конституции и закона, усилию общественного контроля в данном направлении, а также повышению правовой культуры в обществе», начиная с 1 апреля 2020 года внедрен обязательный порядок видеосъемки действий по задержанию лица, разъяснению ему процессуальных прав [2].

Таким образом, установленная норма обеспечила прозрачность деятельности инспекторов профилактики и фиксирование его компетентности в навыках речевой коммуникации с людьми.

Служебная деятельность часто заставляет специалиста иметь дело с людьми, дела и действия которых не вызывают сочувствия и симпатии. Более того, с самого начала они могут вызывать негативную реакцию на особенности их личностных структур. Ведь существует и обратная сторона медали – личная ответственность граждан в выполнении обязательств и соблюдения установленных норм и правил. Примером может служить игнорирование некоторыми гражданами требований карантинных мер в период пандемии и других законных предписаний [9].

Таким образом, инспектор профилактики обязан сочетать в себе исключительно высокоморальные качества, безукоризненное знание законов и умение защищать себя и других граждан от всяческих опасностей и проблем. Считаем, что во многом эта профессия зависит и от активной и плотной работы с людьми, и этот аспект является совершенно неотъемлемым в трудовой деятельности сотрудника. Поэтому обладание такими качествами как терпение, сдержанность, коммуникабельность и деликатность – обязательное требование к инспекторам профилактики [5].

На сотрудника возложена огромная ответственность, ведь он должен обладать искусством взаимодействия с любым человеком вне зависимости от своего отношения к нему. Каждый специалист также знает, что от правильности его общения с каждым индивидом и реализации индивидуального подхода будет зависеть эффективность всей проделанной работы [8].

Важнейшим составляющим компонентом профессиональной культуры речи сотрудника является владение терминологией в профессиональной области знаний, умение строить монологическую речь, организовывать профессиональный диалог и управлять им. Основным путем формирования этих умений (помимо теоретических занятий) следует признать наблюдение за образцовой речью, это основа совершенствования самостоятельных собственных высказываний на профессиональную тему. Инспектору профилактики постоянно приходится «переводить» бытовой язык на специальную терминологию и «объяснять» гражданам юридические термины при помощи бытового языка. Грамматически неправильная, неразвитая речь сотрудника «затрудняет его общение, вызывает чувство недоумения и дискредитирует его как представителя госслужбы» [16].

Одним из решающих условий высококачественной профессиональной подготовки будущих специалистов в системе высшего профессионального образования является вовлечение в активную познавательную деятельность каждого обучающегося, использование им полученных знаний на практике и чёткое осознание того, где, каким образом и для каких целей эти знания могут быть применены им после окончания специального вуза [8].

В частности, в течение нескольких лет в нашем Специализированном Филиале Ташкентского государственного юридического университета преподается модуль «Письменная и устная речь юриста», которая из специального курса «выросла» до обязательной для изучения учебной дисциплины. Таким образом, будущие сотрудники с первого года обучения в ВУЗе имеют возможность овладеть навыками коммуникации с коллегами по службе, а также непосредственно с гражданским населением.

Сегодня умение пользоваться профессиональной терминологией обеспечивает базовую и практическую профессиональную подготовку в сфере юриспруденции [10]. Авторитет закона в значительной мере зависит от авторитета инспекторов, олицетворяющих закон [11].

Мы не должны забывать, что компетентность каждого инспектора профилактики в своей совокупности непосредственно влияет не только на настроения в обществе, но и имидж Узбекистана на международной арене, сохранение его позиций в рядах международных рейтингов. Поэтому инспектору профилактики важно овладеть перечнем необходимых профессиональных навыков. Научиться правильно, реагировать на проявление отрицательных эмоций, таких как страх и гнев. Заменить их спокойной, неторопливой, достаточно тихой речью, подкрепив реакцию с проявлением интереса к собеседнику. Также необходимо корректно направлять речевое общение; использовать простые и ясные слова; говорить ровным тоном, без иронии; быть вежливым, корректным, сдерживать эмоции даже при условии психических нагрузок, а также соблюдать правила аргументации как способа найти истину. Хорошей речи человек обучается всю жизнь. Каждому необходимо привить вкус к хорошей речи и отвращение к малограмотной. Это тот минимум, над которым должен работать каждый инспектор профилактики.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ:

1. Закон Республики Узбекистан «Об Органах Внутренних дел» - 407 от 16.09.2016.
2. Постановление Президента республики Узбекистан «О дополнительных мерах по обеспечению верховенства конституции и закона, усилению общественного контроля в данном направлении, а также повышению правовой культуры в обществе» - 4551 от 13.12.2019.
3. Указ Президента республики Узбекистан «О мерах по коренному повышению эффективности деятельности органов внутренних дел, усилению их ответственности за обеспечение общественного порядка, надежной защиты прав, свобод и законных интересов граждан» - 5005 от 10.04.2017.
4. Ахмедова Х.О. Терминологические особенности правовых текстов // Молодой Ученый Учредители: ООО «Издательство Молодой ученый». – 2022. – № 1. – С. 266–268.
5. Абдуллаева Ф., Ахмедова Х.О. Может ли культура речи сотрудника по профилактике правонарушений стать его визитной карточкой в обществе? // Science and Education. – 2021. – Т. 2. – №. 7. – С. 318–324. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mozhet-li-kultura-rechi-sotrudnika-po-profilaktike-pravonarusheniy-stat-ego-vizitnoy-kartochkoj-v-obschestve>.
6. Ахмедова Х.О. Развитие языковых навыков в формировании культуры общения сотрудников правоохранительных органов // Молодой ученый. – 2021. – №. 5. – С. 144–146.
7. Ахмедова Х., Худойбердыева Ф. «Культура речи как качество личности сотрудников органов внутренних дел» Theoretical & Applied science. Международный журнал. 2021. – С. 542–546 (США).
8. Ахмедова Х.О. Профессионально-ориентированное обучение языкам сотрудников правоохранительных органов-конкурентоспособность и профессионализм будущего // Молодой ученый. – 2020. – №. 32. – С. 143–144.
9. Ахмедова Х., Халикова А. Речевая культура поведения-значимая профессиональная обязанность каждого инспектора профилактики правонарушений // Общество и инновации. – 2022. – Т. 3. – №. 2/S. – С. 239–245.
10. Ахмедова Х. Узость общения и незнание профессиональных терминов-причина неуспеваемости студентов // Молодой ученый. – 2020. – №. 7. – С. 234–236.
11. Ахмедова Х. 2021. Усвоение профессиональной терминологии при помощи интерактивного способа обучения. Общество и инновации. 2, 3 (июн. 2021), 114–119. DOI: <https://doi.org/10.47689/2181-1415-vol2-iss3-pp114-119>.
12. Akhmedovna A.M., Olimjonovna A.K., & Khamidovna D.K. (2020). Enhancing student's writing through pre-writing activities. European Journal of Molecular and Clinical Medicine, 7(2), 3118-3130.
13. Бахтин М.М. Творчество Ф. Рабле и народная культура эпохи Средневековья и Ренессанса. М., 1990.
14. Бондалетов В.Д. Социальная лингвистика. – М., 1987.
15. Губаева Т.В. Язык и право М.: Норма: Инфра – М., 2010.
16. Диби Т.А. Расизм и язык. – М., 1989.
17. Колесов В.В. Язык города. – М., 1991.

18. Lola Yunusovna Akramova, Khulkar Olimzhonovna Akhmedova, Feruza Khashimova. (2020). The problems of distance education in the conditions of the pandemic.

19. PalArch's Journal of Archaeology of Egypt / Egyptology, 17(7), 8577-8583. Retrieved from <https://archives.palarch.nl/index.php/jae/article/view/3642>.

20. Шольц П.Ю. Новейшие тенденции в сфере повышения уровня профессиональной квалификации // Международный семинар по новым подходам в подготовке полицейских кадров. М., 2004.