



## Communicative competence is a factor professional development prevention inspectors

Khulkar AKHMEDOVA <sup>1</sup>

Tashkent State University of Law

### ARTICLE INFO

**Article history:**

Received July 2022  
Received in revised form  
20 July 2022  
Accepted 25 August 2022  
Available online  
15 September 2022

**Keywords:**

preventive practice  
inspector, etiquette,  
communication,  
communicative competence,  
communicative qualities,  
speech etiquette, speech  
etiquette skills.

### ABSTRACT

The article describes the relevance of studying communicative culture of future prevention inspectors. The possibilities of effectively increasing the level of communicative literacy of students are analyzed. The article substantiates the importance of basic knowledge of speech and etiquette means for those who study Russian as a foreign language.

2181-1415/© 2022 in Science LLC.

DOI: <https://doi.org/10.47689/2181-1415-vol3-iss8/S-pp132-137>

This is an open access article under the Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) license (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.ru>)

## Kommunikativ kompetensiya - profilaktika inspektorlarining kasbiy rivojlanish omili

### АННОТАЦИЯ

**Калит сўзлар:**

профилактика инспектори,  
одоб-ахлоқ қoidalari,  
мулоқот, коммуникатив  
компетенсиya,  
коммуникатив fazilatlar,  
nutq odobi, nutq odobi  
ko'nikmalari.

Maqolada kelajakdagi profilaktika inspektorlarining kommunikativ madaniyatini o'rganishning dolzarbligi haqida gap boradi. Talabalarning kommunikativ savodxonligi darajasini samarali oshirish imkoniyatlari tahlil qilinadi. Maqolada rus tilini chet tili sifatida o'rganayotganlar uchun nutq va odob-axloq vositalarining asosiy bilimlari muhimligi asoslanadi.

<sup>1</sup> Associate Professor of Specialized branch of Tashkent State University of Law, Tashkent, Uzbekistan

# Коммуникативная компетентность - фактор профессионального развития инспекторов профилактики

## АННОТАЦИЯ

### *Ключевые слова:*

инспектор профилактики, этикет, коммуникация, коммуникативная компетенция, коммуникативные качества, речевой этикет, навыки речевого этикета.

В статье рассказывается об актуальности изучения коммуникативной культуры будущих инспекторов профилактики. Анализируются возможности эффективного повышения уровня коммуникативной грамотности обучающихся. В статье обосновывается важность основных знаний речевых средств для изучающих русский язык как иностранный.

Культура речи – важнейшая часть культуры личности, поэтому главной составляющей любого профессионала является речь. Ведь слово – это основное коммуникативное орудие сотрудника ОВД. Слово основано на правовом фундаменте, так как любой сотрудник ОВД имеет среднее или высшее юридическое образование, проходит первоначальную подготовку, дающую необходимый минимум юридических знаний.

Сотрудники ОВД постоянно работают с устными и письменными текстами, оценивая содержащуюся в них информацию с правовой точки зрения. И сам закон представляет собой определенную последовательность слов, верное толкование которых необходимо для принятия справедливого решения. Поэтому именно слово, а не какой-либо другой знак, становится главным инструментом юриста.

Как показывает практика, речь на русском языке у большинства студентов, которые поступили вновь на первые курсы национальных групп, не соответствует элементарным требованиям: отмечается бедность словарного запаса, неумение пользоваться синонимами, незнание основных языковых средств, которые делают речь красивее, однотипность конструкций в построении предложений. Среди причин можно назвать следующие: будучи школьниками школ, колледжей, лицеев, мало читают художественную литературу, а ещё реже научную; не умеют пользоваться справочной литературой, словарями. Поэтому, на занятиях по модулям «Русский язык для юристов», «Письменные и коммуникативные навыки юристов», мы работаем над устранением этих причин.

Сейчас каждый преподаватель может внести свой вклад в совершенствование нашего образования, воспитания, применяя всё новые и новые приёмы и методы обучения. Потому что новые перемены требуют новых подходов, и, конечно же, облегчается общение и передача опыта.[3]

Сегодня к профессиональному образованию предъявляются требования подготовки специалистов, владеющих основами теории коммуникации, способными не только грамотно

отправить, получить, оценить информацию, но и грамотно и плодотворно выстраивать отношения с партнерами по деловым контактам.

В нашем Специализированном филиале Ташкентского государственного юридического университета, на занятиях по выше указанным модулям, широко используются лексические игры, которые стимулируют рост словарного запаса будущих инспекторов по профилактике.[5]

Успешность выполнения должностных обязанностей во многих сферах зависит от коммуникативной компетенции участников профессионального процесса.

Речевой этикет – является составной частью этической культуры инспекторов в области профилактики правонарушений. Фундаментальными формами речевого этикета являются культура поведения, речи и внешнего облика. Он оказывает особое влияние на характер взаимоотношений. С помощью этической культуры устанавливается нужный контакт, конструктивный диалог с собеседником в различных ситуациях общения. Наоборот, нарушение норм речевого этикета, не подходящих для данной ситуации общения оборачивается невежливостью, неуважением.

Авторитет закона в значительной мере зависит от авторитета инспекторов, олицетворяющих, применяющих закон. Именно от их профессионального мастерства, нравственных качеств и умения проявлять уважительное отношение к чести и достоинству граждан зависит плодотворность проделанной профилактической беседы.[1]

Многолетний опыт взаимодействия представителей правоохранительных органов с населением позволил выявить коммуникативные проблемы в деятельности сотрудников в процессе работы. Неумение и неготовность слушать и слышать задаваемый вопрос, понимать его значение в полном объеме и, как следствие, отсутствие либо полного ответа, либо правильного ответа, не богатый лексический запас, недостаток аргументации в ответах. [26]

Знание этикетных норм, заложенных во всех сферах культуры, особенно в языке, поможет будущим инспекторам более комфортно чувствовать себя при общении в любой социальной среде.

По оценке исследователей полицейской этики, в Канаде и Америке, как результат именно таких форм правоохранительной деятельности «несколько тысяч офицеров полиции завершили свою карьеру за решеткой вместо отдыха на пенсии». [23]

Низкий уровень коммуникативной культуры инспектора профилактики, приводит к разрушению отношений с населением в махаллях, потере у граждан уважения к правоохранительным органам.

По оценкам исследователей, «сотрудники, характеризующиеся недостаточной профессиональной успешностью, невысоким уровнем профессионального развития, имеющие слабо сформированные коммуникативные качества, испытывают высокую потребность в общении при неразвитости навыков служебного и личного взаимодействия с коллегами».[19]

Ответственность за качественную подготовку специалиста, востребованного современным обществом, несет система образования. Поэтому успешность профессиональной деятельности инспектора профилактики, который непосредственно каждый день в тесном контакте работает с населением, во многом будет зависеть от того, насколько он понимает сущность процесса профессиональной коммуникации и способен управлять им в целях эффективного исполнения служебных обязанностей. В этой связи, существенную роль оказывают аутентичные материалы – тексты, презентации, видеофильмы, аудиоматериалы,

видеозаписи передач на русском, на узбекском языках, фотографии, рисунки, иллюстрации.

Можно предложить подготовить и разыграть казусы по изучаемой тематике, с привлечением информации юридического характера, например, смоделировать беседу между жителями махалли и инспектором профилактики, который пришёл решать семейный конфликт между мужем и женой. [4]

В результате нестандартного обучения культуре общения, учащиеся овладевают основными способами вербального общения, некоторыми приёмами ведения диалога на русском языке, различными стратегиями запроса и передачи информации, умением выстраивать адекватную линию поведения в различных ситуациях общения, умением самостоятельно находить необходимую информацию.

Речевая коммуникативность охватывает собой всё, что выражает хорошее доброжелательное отношение к собеседнику, к партнёру и что может создать благоприятный климат общения.

Инспектор профилактики в форме является не только носителем властных полномочий, которыми его наделило наше государство, но и является эталоном офицерского достоинства и чести.

Коммуникативная компетенция применительно к ОВД изучалась А. В. Почапаевой. В процессе исследования были уточнены характерные черты профессионального общения сотрудников ОВД. К ним относятся: разнообразие ситуаций профессионального общения; конфликтный характер; проникновение в личную жизнь граждан, собственная коммуникативная некомпетентность; предупреждение напряженности конфликта в процессе общения; влияние на партнеров по общению. [24]

Подводя итог вышесказанному, необходимо выделить: высокая культура – единственно возможная норма поведения. Этика речи сотрудника прямо влияет на то, как будут воспринимать его люди, его коллеги.

### **Литература**

1. Ахмедова, Х. и Халикова, А. 2022. Речевая культура поведения – значимая профессиональная обязанность каждого инспектора профилактики правонарушений. *Общество и инновации*. 3, 2/S (апр. 2022), 239–245. DOI:<https://doi.org/10.47689/2181-1415-vol3-iss2-pp239-245>.

2. Абдуллаева Ф., Ахмедова Х. «Может ли культура речи сотрудника по профилактике правонарушений стать его визитной карточкой в обществе?» *Журнал //Science and Education*. – 2021. – Т. 2. – №. 7. – С. 318-324.

3. АХМЕДОВА Х. О. Терминологическая система-знаковая модель в области знаний //МОЛОДОЙ УЧЕНЫЙ Учредители: ООО" Издательство Молодой ученый". – 2022. – №. 1. – С. 264-266.

4. Ахмедова, Х. О. Терминологические особенности правовых текстов / Х. О. // Молодой ученый. — 2022. — № 1 (396). — С. 266-268. — URL: <https://moluch.ru/archive/396/87542/>

5. Ахмедова, Х. 2022. Использование интерактивных методов при формировании коммуникативных навыков будущих инспекторов профилактики. *Общество и инновации*. 3, 5/S (июль. 2022), 30–34. DOI:<https://doi.org/10.47689/2181-1415-vol3-iss5/S-pp30-34>.

6. Ахмедова Х.О. «Усвоение профессиональной терминологии при помощи интерактивного способа обучения» *Общество и инновации*. – 2021. – Т. 2. – №. 3. – С. 114-119. <https://inscience.uz/index.php/socinov/index>
7. Ахмедова Х. О. Узость общения и незнание профессиональных терминов-причина неуспеваемости студентов // *Молодой ученый*. – 2020. – №. 7. – С. 234-236.
8. Ахмедова Х. О. Необходимость студентов-юристов национальных групп профессионально-направленному обучению на русском языке // *Colloquium-journal*. – Голопристанский районный центр занятости, 2020. – №. 31-3. – С. 43-45.
9. Akhmedovna, A. M., Olimjonovna, A. K., & Khamidovna, D. K. (2020). Enhancing student's writing through pre-writing activities. *European Journal of Molecular and Clinical Medicine*, 7(2), 3118-3130.
10. Ахмедова Х. О. Развитие языковых навыков в формировании культуры общения сотрудников правоохранительных органов // *Молодой ученый*. – 2021. – №. 5. – С. 144-146.
11. Ахмедова Х. О. Профессионально-ориентированное обучение языкам сотрудников правоохранительных органов-конкурентоспособность и профессионализм будущего // *Молодой ученый*. – 2020. – №. 32. – С. 143-144.
12. Ахмедова Х. О. Онлайн-обучение-своевременность, экономность, безопасность, доступность // *Молодой ученый*. – 2020. – №. 24. – С. 394-395.
13. Akhmedova Khulkar, Dildora Khashimova, & Nasiba Niyazova. (2022). ON THE BASIS OF AN INTEGRATED COURSE, TEACHING PROFESSIONALLY ORIENTED FOREIGN LANGUAGE VOCABULARY TO STUDENTS OF NON-LINGUISTIC SPECIALITIES. *ASEAN Journal on Science & Technology for Development*, 39(4), 237-241. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7030819>
14. Воронцова, Ю. А. Русский язык для юристов (практический курс): учеб/пособие /Ю. А. Воронцова, Е. Ю. Хорошко. – Белгород, 2012. – 176 с.
15. Гализина Е.Г. Формирование общекультурной языковой компетенции при обучении профессиональной лексике студентов специальности «Юриспруденция»: сборник научных трудов / Е.Г.Гализина // *Язык и коммуникация в современном поликультурном социуме*. – М., 2014.
16. Гришаев С.А. Использование юридической терминологии в гражданском процессе. *Фундаментальные и прикладные исследования. Юридические науки*. 2014. С. 179.
17. Зверева Е.Б. “Формирование коммуникативных навыков будущих юристов в процессе преподавания дисциплины «русский язык и культура речи» (*ВЮИ ФСИН России*) *Россия, г. Владимир* DOI: 10.24411/2520-6990-2019-10786
18. Ивакина Н.Русский язык российского права // *Российская юстиция*.2000.№7.С.26-28.
19. Караваев, А.Ф. Психолого-педагогические основы профессионального становления специалистов – сотрудников органов внутренних дел [Текст] : метод. пособие / А. Ф. Караваев. – М. : ЦОКР МВД России, 2005. – С. 227.
20. Lola Yunusovna Akramova, Khulkar Olimzhonovna Akhmedova, Feruza Khashimova. (2020). THE PROBLEMS OF DISTANCE EDUCATION IN THE CONDITIONS OF THE PANDEMIC. *PalArch's Journal of Archaeology of Egypt / Egyptology*, 17(7), 8577-8583. Retrieved from <https://archives.palarch.nl/index.php/jae/article/view/3642>

21. Магомедова Т. И. Русский язык и культура речи: Учеб пособ. Махачкала, 2008. с.261
22. Миралиев М. Владение словом-важнейший элемент профессионализма инспекторов по профилактике правонарушений // Молодой ученый. – 2021. – №. 41. – С. 87-90.
23. Prevost, A., Trautman N. Police Ethics Training's State-of-the- Art // The ILEETA Chronical. December 2006. Vol. 1. Issue 1. – P.10.
24. Почапаева А.В. «Коммуникативная культура сотрудников ОВД» Стр.12,8,10.
25. Сидорова Н.И. Реферат «Роль русского языка в структуре профессиональной компетентности сотрудника ФСИН России» УДК 343.8 ББК 67.409.022 С34
26. Халикова, А., Умбеталиев, А. и Ахмедова, Х. 2022. Культура речи – основополагающий приоритет в деятельности инспекторов профилактики. *Общество и инновации*. 3, 4/S (май 2022), 84–90. DOI:<https://doi.org/10.47689/2181-1415-vol3-iss4/S-pp84-90.24>.