



## Application of case technologies in preparing university students for teaching activities

Aigerim DANIYAROVA<sup>1</sup>, Shoira SADIKOVA<sup>2</sup>

National University of Uzbekistan named after Mirzo Ulugbek

### ARTICLE INFO

#### Article history:

Received February 2024

Received in revised form

15 February 2024

Accepted 15 March 2024

Available online

25 April 2024

### ABSTRACT

The article discusses the possibilities of using case technology and the effectiveness of using this method in preparing university students for teaching activities. Case technologies not only help to consolidate subject knowledge but also contribute to the development of creative thinking, team behavior skills, the ability to act in a team, express and defend one's point of view, listen, conduct a dialogue, ask questions, operate with one's knowledge, building logical diagrams solving the problem. This method contributes to the democratization of the educational process and the formation of professional-pedagogical competencies.

2181-1415/© 2024 in Science LLC.

DOI: <https://doi.org/10.47689/2181-1415-vol5-iss2-pp70-75>

This is an open access article under the Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) license (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.ru>)

#### Keywords:

case study,  
case method,  
typology of cases,  
innovative technologies,  
information and  
communication  
technologies,  
pedagogical conditions,  
formation of professional  
competencies.

## Universitet talabalarini pedagogik faoliyatga tayyorlashda keys texnologiyalaridan foydalanish

### ANNOTATSIYA

Maqolada universitet talabalarini pedagogik faoliyatga tayorlash jarayonida keys texnologiyalaridan foydalanish imkoniyatlari va bo'lajak o'qituvchi mutaxassislarni tayyorlashda ushbu metoddan foydalanish samaradorligi muhokama qilinadi. Keys texnologiyalari nafaqat fan bo'yicha bilimlarni mustahkamlashga yordam beradi, balki ijodiy fikrlashni rivojlantirishga yordam beradi, jamoada harakat qilish, o'z nuqtai nazarini ifoda etish va himoya qilish, tinglash, dialog o'tkazish, savollar berish, o'z bilimlariga asoslanib

#### Kalit so'zlar:

keys-stadi,  
keys metodi,  
keys turlari,  
axborot-kommunikatsion  
texnologiyalari,  
pedagogic shart-sharoitlar,  
kasbiy kompetensiyalarni  
shakllantirish.

<sup>1</sup> Candidate of Pedagogical Sciences, Senior Lecturer, National University of Uzbekistan named after Mirzo Ulugbek

<sup>2</sup> Senior Lecturer, National University of Uzbekistan named after Mirzo Ulugbek

---

muammoni mantiqiy ketma-ketlikda hal qilishga yordam beradi.  
Bu usul ta'lim jarayonini demokratlashtirish va kasbiy pedagogik kompetensiyalarni shakllantiradi.

## Применение кейс-технологий в подготовке студентов университета к педагогической деятельности

### АННОТАЦИЯ

**Ключевые слова:**

кейс-стади,  
кейс-метод,  
типология кейсов,  
инновационные технологии,  
информационно-коммуникационные технологии,  
педагогические условия,  
формирование профессиональных компетенций.

В статье рассматриваются возможности использования кейс-технологий и эффективность применения этого метода в подготовке студентов университета к педагогической деятельности. Кейс-технологии не только помогают закрепить предметные знания, но и способствуют развитию творческого мышления, формируют навыки поведения в коллективе, умения действовать в команде, высказывать и отстаивать свою точку зрения, слушать, вести диалог, задавать вопросы, оперировать своими знаниями, выстраивая логические схемы решения проблем. Этот метод способствует демократизации учебного процесса и формированию профессиональных педагогических компетенций.

### ВВЕДЕНИЕ

В 7-статье Закона «О статусе педагога» Республики Узбекистан при осуществлении своей профессиональной деятельности педагог обязан принимать необходимые меры для повышения уровня знаний обучающихся во время учебных занятий, использовать информационно-коммуникационные технологии, передовые и инновационные формы, методы обучения и воспитания [1].

В настоящее время в педагогической науке и практике продолжается поиск новых форм обучения. Появление в практике обучения нестандартных форм обусловлено социальными переменами, происходящими в обществе и необходимостью постоянного совершенствования системы образования. В информационном обществе смогут добиться успеха лишь те, кто сможет применить свои знания на практике, умело их использовать, апробировать и сравнивать с другими.

Инновационными подходами в учебном процессе педагоги считают практику использования активных и интерактивных форм работы со студентами, а также различные варианты семинаров, тренингов и внесение их элементов в практические занятия. Среди эффективных методов обучения студентов можно выделить кейс-технологии или метод учебных конкретных ситуаций. Кейс-технология объединяет теорию и сложную реальность в учебные задачи, которые обсуждаются и решаются преимущественно в небольших группах, причем теория не иллюстрируется примерами, а осваивается в процессе изучения и анализа примеров [2].

### АНАЛИЗ ЛИТЕРАТУРЫ ПО ТЕМЕ

Кейс-метод (от англ. case – случай) – техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Студентам предлагается осмыслить данную

проблему, проанализировать ситуацию, разобраться, в сущности, проблемы, предложить возможные решения и выбрать наилучшее из них.

А.А. Вербицкий связывает понятие ситуации с понятием контекста, поскольку именно он обуславливает для человека значение и смысл компонентов ситуации, понимание ее как целого и актуализирует установку как готовность к определенной активности [2].

В кейс-методе осуществляется формирование проблемы и пути ее решения на основе пакета учебного материала с описанием ситуации из различных источников: научной, специальной литературы, научно-популярных журналов.

«В кейсе содержится неоднозначная информация по определенной проблеме. Такой кейс одновременно является и заданием, источником информации для осознания вариантов эффективных действий» [3]. Кейс-метод представляет собой сложную систему, в которую интегрированы различные методы обучения. Он объединяет в себе технологии развивающего обучения, такие как индивидуальное, групповое и коллективное обучение, а также способствует формированию личностных качеств обучаемых. Кроме того, кейс-метод включает в себя методы моделирования, проблемного обучения, мысленного эксперимента, наблюдения, классификации, обобщения, презентации и игровые методы.

Центральным понятием метода учебных конкретных ситуаций является идея ситуации, представляющей собой набор переменных, где выбор одной из них имеет существенное влияние на конечный результат. Основной принцип метода заключается в том, что не существует единственно правильного решения. При использовании данного метода обучения студенты вынуждены самостоятельно принимать решения и обосновывать их. Метод кейс-стади, если следовать определению его разработчиков, – это метод обучения, при котором студенты и преподаватели участвуют в непосредственном обсуждении деловых ситуаций или задач. Эти кейсы, подготовленные обычно в письменной форме и составленные исходя из реальных фактов, читаются, изучаются и обсуждаются студентами. Кейсы составляют основу беседы аудитории под руководством преподавателя. Поэтому метод кейс-стади включает одновременно и особый вид учебного материала, и особые способы использования этого материала в учебном процессе. Исходя из вышеизложенного можно предположить, что конкретной формулировки кейс-технологий не существует и ключевым понятием здесь является «анализ конкретных ситуаций» [4]. На самом деле, возможности его использования практически неограничены. Опыт применения метода кейс-стади в практике обучения взрослых показал его высокую эффективность в следующих областях: развитие навыков структурирования информации и выявление проблем; обучение методам принятия управленческих решений; актуализация и критический анализ накопленного опыта в принятии решений; развитие коммуникационных навыков в процессе коллективного поиска и обоснования решений; разрушение стереотипов и шаблонов в поиске эффективных решений; стимулирование инноваций путем развития системного и концептуального мышления. Кейс-метод развивает творческий потенциал и учит думать и действовать по-новому не только студентов, но и педагогов. Этот метод способствует демократизации учебного процесса, формированию у преподавателей прогрессивного мышления, повышает мотивацию педагогической деятельности [5].

Суть метода заключается в том, что слушателям предлагается готовая реальная ситуация, которая в той или иной степени имитирует жизненную историю (каких-то данных), описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, необходимый для разрешения данной проблемы.

В основном, алгоритм работы с кейсом включает в себя шесть этапов.

1. Введение в проблему. Студентам предлагается кратко описать ситуацию и изложить суть проблемы в одном предложении.

2. Сбор информации. Необходимо описать всех существенных лиц, вовлеченных в ситуацию, сопоставить аспекты, которые важны при решении обсуждаемой проблемы, найти и оценить информацию.

3. Рассмотрение альтернатив. На этом этапе идет разработка различных решений и изучение их альтернативных вариантов.

4. Принятие решения. Происходит оценка вариантов решения проблемы и выбирается оптимальное решение.

5. Презентация решения. Это этап представления решения и аргументация выбора.

6. Сравнительный анализ.

Разбор стратегии поиска решений, сравнение начальных и промежуточных вариантов с фактически принятым решением и анализ плана мероприятий по его реализации [4].

## АНАЛИЗ И РЕЗУЛЬТАТЫ

В университете проводилась экспериментальная работа, направленная на демонстрацию эффективности использования кейс-технологий в образовательном процессе. Участие в эксперименте приняли студенты, изучающие курс «Общая педагогика и психология», которые были разделены на экспериментальную и контрольную группы. Эксперимент состоял из трех последовательных этапов: констатирующего, формирующего и контрольного. На констатирующем этапе исследовательская работа проводилась по следующим направлениям:

1) изучить уровень развития профессионального мышления студентов;

2) установить степень развития творческих способностей, уровней интеллектуальной активности и применения активных методов в процессе выполнения учебных заданий;

3) изучить создание педагогических условий для эффективного развития креативных способностей.

На формирующем этапе в организацию обучения было внесено изменение: в процессе изучения темы «Формы и методы процесса воспитания» использовались специально разработанные кейсы. В контрольной группе преподавание велось традиционно. Эксперимент проходил в естественных условиях учебного процесса. Контрольный этап состоял из обработки результатов эксперимента и их анализа, а также разработаны методические указания по использованию методики кейс-технологий. Перед началом эксперимента студенты были условно разделены на три уровня. На высокий уровень были отобраны студенты, проявляющие способность к логическому мышлению, способные выявлять внутренние связи между фактами и раскрывать сущность изучаемого материала. На занятиях они проявляли активный познавательный интерес, сосредоточенность и

интеллектуальную продуктивность, а также проявляли творческий подход к учебной деятельности. В контрольной группе таких студентов оказалось 19 %, в экспериментальной – 22%.

Студентов, проявлявших активность в решении учебных задач и изучении наиболее интересных тем при непосредственной поддержке преподавателя, мы отнесли к среднему уровню. Эти учащиеся предпочитают следовать определенному алгоритму и обычно проявляют поисковый подход к учебной деятельности. В контрольной группе их было выявлено 45%, в экспериментальной – 47%. На низкий уровень попали студенты, которые пассивны на занятиях. Педагогу очень трудно привлечь и удержать их внимание. У них преобладает репродуктивный вид учебной деятельности. В контрольной группе они составляют 33%, в экспериментальной – 30%. По наблюдениям, уровень развития творческих способностей в процентном отношении примерно совпадает с уровнем творческой активности.

Для констатации уровня усвоения учебного материала был использован метод тестирования. Подготовленный тест содержал задания для каждого уровня усвоения, которая обеспечивала достоверность измерительных показателей.

### **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Анализ констатирующего этапа эксперимента позволил сделать следующие выводы: различия в значениях результатов между группами незначительны – средний балл по обеим группам приблизительно одинаков. Оценка «неудовлетворительно» отсутствует, что указывает на успешность обучения. Аналогичные стартовые показатели обеспечили точное соответствие при оценке результатов формирующего этапа эксперимента.

Контрольный этап, на котором оценивались уровень знаний и навыков студентов после использования кейс-технологий, а также прогресс в развитии их активности, проводился через некоторое время после формирующего этапа. В экспериментальной группе было проведено повторное тестирование, результаты которого показали высокий уровень обучения.

**Таблица 1.**

### **Сравнение результатов тестирования усвоения знаний до проведения эксперимента и после эксперимента**

<b>Итоговая оценка</b>	<b>Контрольные группы</b>		<b>Экспериментальные группы</b>	
	<b>До экс.</b>	<b>После экс.</b>	<b>До экс.</b>	<b>После экс.</b>
Удовлетворительно	38	35	36	15
Хорошо	41	42	40	45
Отлично	21	23	24	40

В таблице 1 размещены для сравнения исходные и конечные результаты, где показаны, что в экспериментальной группе большинство студентов показали отличные результаты выполнения теста, 40% хорошо усвоили учебный материал и лишь 15% удовлетворительно. Таким образом, положительные оценки в экспериментальной группе составляют в сумме 85%. В контрольной группе результаты оказались значительно ниже. Положительные оценки получили 65% студентов, но доля отличных оценок в них составила только 23%, что почти в два

раза меньше, чем в экспериментальной группе. Тест для определения развития профессионального мышления и творческих способностей также показал высокие результаты в экспериментальной группе. Таким образом, эксперимент подтвердил эффективность обучения с использованием кейс-технологии, способствующей развитию профессионализма и творческой активности. Это достигается путем активного вовлечения будущего специалиста в учебный процесс и стимулирования его умственной деятельности при самостоятельном поиске ответов на возникающие проблемы.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В настоящее время использование кейс-метода становится все более актуальным. Введение кейсов в учебный процесс позволяет обучающимся погрузиться в реальность профессиональной практики вместо чисто теоретической подготовки, что значительно повышает квалификацию выпускников вузов. Таким образом, метод кейсов, благодаря своим преимуществам, рассмотренным выше, может быть применен на различных этапах обучения в различных учебных заведениях и приобретает все большую популярность, отвечая требованиям современного обучения.

## **БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ:**

1. Закон Республики Узбекистан «О статусе педагога». №ЗРУ-901. 1 февраля 2024г.
2. Вербицкий А. А., Ильязова М. Д. Инварианты профессионализма: проблемы формирования: монография. Москва: Логос, 2011. 288 с
3. Зайцев В.С. Кейсное обучение студентов в вузе: учебно-методическое пособие / В.С. Зайцев. – Челябинск: ЗАО «Библиотека А. Миллера», 2018.
4. Царапкина Ю.М. Использование кейс-технологий при обучении студентов / Ю.М. Царапкина // Образование и наука. – 2015. – №3.
5. Худойкулов Х.Ж. Современные педагогические технологии – основа эффективности обучения. Т.: Навруз, 2013г.