



Factor of dialogue with the people in the conditions of the New Uzbekistan

Tolibjon BABAYEV¹

Institute of Advanced Training of the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Uzbekistan

ARTICLE INFO

Article history:

Received September 2024

Received in revised form

15 October 2024

Accepted 25 October 2024

Available online

25 December 2024

ABSTRACT

This scientific article analyzes the dialogue with the people and some of its aspects. In the process of building the New Uzbekistan, it is important to increase the activity of citizens, strengthen the sense of involvement and strengthen the communicative factor. In this regard, aspects of further improvement of the platform "man-society-state" have been scientifically studied.

2181-1415/© 2024 in Science LLC.

DOI: <https://doi.org/10.47689/2181-1415-vol5-iss11/S-pp16-22>

This is an open access article under the Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) license (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.ru>)

Keywords:

dialogue with the people,
civil society,
New Uzbekistan,
reforms,
democracy.

Yangi O'zbekiston sharoitida xalq bilan muloqot omili

ANNOTATSIYA

Mazkur ilmiy maqolada xalq bilan muloqot va uning ayrim jihatlari tahlil etilgan. Yangi O'zbekistonni barpo etish jarayonida fuqarolarning faolligini oshirish, daxldorlik hissini kuchaytirish va kommunikatsiya omilini mustahkamlash muhim ahamiyatga ega. Shu jihatdan "inson-jamiyat-davlat" platformasini yanada takomillashtirish jihatlari ilmiy tadqiq etilgan.

Фактор диалога с народом в условиях Нового Узбекистана

АННОТАЦИЯ

В данной научной статье анализируются различные аспекты диалога с народом. В условиях строительства Нового Узбекистана особое значение приобретают повышение гражданской активности, укрепление чувства сопричастности и развитие коммуникативных механизмов. В связи с этим в работе рассматриваются научные подходы к дальнейшему совершенствованию платформы «человек-общество-государство».

Ключевые слова:

диалог с народом,
гражданское общество,
Новый Узбекистан,
реформы,
демократия.

¹ Scientific applicant, Institute of Advanced Training of the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Uzbekistan.

В период масштабных трансформаций ключевое значение имеют широкое информирование населения и мирового сообщества о ходе реализации реформ, осуществление общественного контроля за их исполнением наряду с парламентским. Залогом эффективности преобразований становится активное участие граждан в процессах трансформации государства и общества.

Перед государственными и общественными институтами поставлены задачи по выстраиванию конструктивного диалога с народом и бизнес-сообществом; информированию широкой общественности о ходе реализуемых в Узбекистане социально-экономических реформ; вовлечению общественности в процесс принятия решений, участия в открытых коллегиальных заседаниях госорганов; общественному контролю путем проведения мониторинга, исследований, соцопросов, общественной экспертизы, изучения качества проводимых реформ; поддержке местных инициатив, консолидации усилий госорганов, институтов гражданского общества, общественности, СМИ и парламентариев; разработке политики, включая привлечение заинтересованных национальных и зарубежных партнеров к изучению лучших практик[1].

Для достижения поставленных задач представители государственных органов выезжают на места, проводят встречи и беседы с жителями, а также с активистами институтов гражданского общества. В сотрудничестве с рядом партнеров осуществляется общественный мониторинг реализации реформ, включая проекты, предусмотренные государственными и инвестиционными программами на местах.

Например, в настоящее время на базе движения «Юксалиш» реализуются две крупные инициативы: программа «Партнерство для инноваций» и проект «Прозрачное и инклюзивное управление через инновации и сотрудничество между гражданским обществом и местными органами власти» [2].

Первая инициатива направлена на внедрение эффективных механизмов развития гражданского общества и вовлечение граждан в процессы общественного управления. Программа реализуется совместно с Ассоциацией развития гражданского общества Казахстана при поддержке Агентства США по международному развитию. В рамках этой программы на базе Общенационального движения «Юксалиш» был открыт коворкинг-центр для неправительственных организаций (ННО), оснащенный оборудованием для видеоконференций и проведения различных мероприятий. Особо значимым достижением стало создание web-академии (studyorg.uz) – бесплатного онлайн-ресурса, открывающего новые возможности для дистанционного обучения, которое сегодня часто называют обучением будущего. Каждый желающий может повысить свои компетенции в социальной сфере в удобное для него время, пройти курсы и получить сертификат.

Для активистов ННО и граждан доступны обучающие материалы по управлению программами, подготовке отчетов, стратегическому планированию, разработке новых проектных идей и созданию социальных предприятий. Этот ресурс предлагает огромный объем полезных знаний в легкой, доступной и инновационной форме.

Двухлетняя программа «Партнерство для инноваций» охватывает три ключевых направления.

Первое направление – поддержка активного участия граждан в государственном и общественном управлении. Это достигается путем содействия развитию деятельности общественных советов, созданных при государственных органах. В рамках этого направления запланирована организация ознакомительной поездки для представителей пилотных советов в США с целью изучения опыта работы городских советов.

Второе направление – разработка предложений по развитию деятельности неправительственных организаций (ННО) и других институтов гражданского общества.

Третье направление – повышение потенциала институтов гражданского общества, развитие сотрудничества между ними и обеспечение их всесторонней поддержки.

Программа уже реализовала ряд значимых мероприятий, включая открытие коворкинг-зон, привлечение грантов для организационного развития ННО, расширение участия граждан в процессах принятия решений на национальном и местном уровнях, а также наращивание потенциала общественных советов при госорганах и ННО. Эти цели достигались через проведение обучающих тренингов, мастер-классов, лабораторий социальных инноваций, форумов, «круглых столов» и других мероприятий.

Программа «Партнерство для инноваций» стала объединяющей платформой для ННО из разных регионов Узбекистана, способствуя обмену опытом, вовлечению в реализацию реформ и укреплению взаимодействия между институтами гражданского общества и государственными структурами.

Совместно с узбекским филиалом Агентства по техническому сотрудничеству и развитию (ACTED, Франция) и при финансовой поддержке Делегации Европейского союза в Узбекистане реализуется проект «Прозрачное и инклюзивное управление через инновации и сотрудничество между гражданским обществом и местными органами власти». Его основная цель – предоставить гражданскому обществу возможность выступать активным участником процесса управления и развития в Узбекистане.

Проект направлен на укрепление потенциала гражданского общества и местных органов власти в Хорезмской, Кашкадарьинской и Ферганской областях через развитие связей, внедрение инновационных подходов и поддержку создания общественных советов. Одной из ключевых задач проекта является предоставление организациям гражданского общества инструментов для усиления их роли в управлении. В рамках инициативы предусмотрено проведение тренингов, воркшопов, ознакомительных поездок и общественных слушаний, что создаст платформу для тесного сотрудничества и взаимодействия. Эти мероприятия позволят наладить эффективное взаимодействие в рамках общественных советов и укрепить кооперацию между гражданским обществом и органами власти.

В долгосрочной перспективе проект поможет гражданскому обществу быть услышанным, а также внесет вклад в развитие более открытой и инклюзивной системы управления.

Есть и другие институты гражданского общества, которые прорабатывает проекты по ряду других направлений, к примеру: материальная и психологическая поддержка уязвимых семей в отдаленных сельских районах Узбекистана для

смягчения социально-экономических последствий пандемии коронавируса; поддержка населения в реализации малых инфраструктурных проектов по улучшению социально значимых объектов, особенно в сельской местности; создание региональных платформ для взаимодействия институтов гражданского общества с государственными органами и представителями палат парламента в реализации государственных программ путем организации деятельности региональных коворкинг-центров для ННО.

Диалог с народом: три года уникальной системы

24 сентября 2016 года запущена Виртуальная приемная главы государства, действующая согласно принципу «Не народ служит государственным органам, а государственные органы должны служить народу». Тем самым был дан старт прямому диалогу с народом на новом уровне.

Способы отправить обращение Президенту:

- A. Посетить народную приемную по месту жительства
- B. Позвонить по номерам **1000** или **0-800-210-00-00** и изложить суть в обращения
- C. Отправить обращение в Виртуальную приемную с портала pm.gov.uz

Статистика:

- 3 219 223 обращений поступило в Виртуальную приемную
- 3 167 856 обращений рассмотрено
- Более 208 народных приемных действует по стране.
- Приемные содействуют осуществлению конституционных прав граждан на обращение к Президенту Республики Узбекистан.
- Логическим продолжением этой работы стало создание по инициативе и Указу Президента от 14 мая 2019 года «О мерах по коренному совершенствованию системы поддержки и защиты предпринимательской деятельности» приемных Премьер-министра по рассмотрению обращений предпринимателей. Свыше 12 тысяч обращений поступило в приемные Премьер-министра за три месяца.

КОРОТКО О ВАЖНОМ

УМ «Народное слово»

Многие институты гражданского общества не только осуществляют общественный контроль за реализацией государственных и инвестиционных программ на местах, но и активно участвуют в организации общественных обсуждений проектов с вовлечением населения и гражданских институтов. Например, территориальные подразделения движения стали своеобразными хабами, собирающими, изучающими и обобщающими мнения населения о проекте Государственной программы по реализации Стратегии действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан в 2017–2021 годах в «Год развития науки, просвещения и цифровой экономики».

В комиссию было передано более 200 предложений и рекомендаций, собранных на местах. Всего от граждан поступило свыше трёх тысяч предложений, наибольшее количество из которых касалось государственного и общественного строительства (около 760) и социальной сферы (свыше 800). В результате в проект Государственной программы было внесено свыше 60 концептуальных и 30 редакционных изменений и дополнений.

Мониторинг реализации государственных программ проводится не только посредством сбора и обобщения информации, полученной от ответственных государственных органов, но и через выезды на места. В прошлом году, совместно с Уполномоченным Олий Мажлиса по правам человека (Омбудсманом), Комитетом женщин и рядом ННО, были организованы мероприятия по общественному контролю во всех регионах Узбекистана. В рамках мониторинга проводились

встречи и диалоги с представителями бизнес-сообщества, социального сектора, государственных органов, институтов гражданского общества и населением. Команда также выезжала на объекты, строительство, ремонт и реконструкция которых предусматривались в соответствии с государственными программами.

Например, в ходе общественного мониторинга, проведённого в Кашкадарьинской области в 2019 году, особое внимание было уделено эффективному и своевременному выполнению работ по строительству и ремонту сетей водоснабжения, внутренних дорог, детских садов и общеобразовательных школ на этих территориях.

В Каракалпакстане в прошлом году рабочая группа ознакомилась с деятельностью этнографического аула, созданного в ауле «Кора кол» Чимбайского района, а также с условиями, предоставленными местным ремесленникам.

Вышло так, что в этом году из-за ограничительных мер, введенных в связи с пандемией, пришлось пересмотреть график выездов в регионы. Большая часть перенесена на осень. К примеру, 25-26 июня команда движения провела общественный контроль в Ферганской области. Совместно с Бизнес-омбудсменом организованы встречи с предпринимателями на местах. Так, представители рабочей группы ознакомились с деятельностью предприятия Sayqal, реализуемым им проектом по производству экологически чистой бумаги из камня. Этот крупный проект осуществляется совместно с китайскими партнерами на основе адресной программы производственных объектов. Запуск производственных мощностей запланирован на декабрь, а общая стоимость проекта составляет 7 млн. долларов. В его рамках предусмотрено создание 160 рабочих мест. Завершено строительство зданий и сооружений, необходимых для производственных мощностей. Пока завоз и установка оборудования из КНР временно задерживается в связи с пандемией коронавируса.

Содействие в повышении осведомленности населения о проводимых реформах осуществляется путем организации выездных семинаров и мониторингов в регионах страны, видеоконференций и онлайн-встреч. Проводятся регулярные дискуссионные встречи и консультации, слушания и другие мероприятия с участием представителей общественности, институтов гражданского общества и госструктур [3]. Они нацелены на налаживание открытого диалога, внедрение передовых зарубежных практик, улучшение взаимодействия власти с общественностью.

Кроме того, год назад запущена онлайн-платформа *Jamoatchilik* («Общественность»), призванная расширить участие граждан и общественности в процессах государственного управления с использованием современных технологий, обеспечить открытость и прозрачность деятельности государственных органов, подотчетность и повысить их ответственность перед населением. Ключевая задача веб-сайта *jamoatchilik.uz* – сбор предложений, которые обобщаются и анализируются экспертами и передаются в соответствующие госструктуры. Пользователи представляют разные регионы республики. У них разный род деятельности и возраст, свое видение социально значимых проблем и их решений. Они выступают с инициативами и предложениями в разных сферах исходя из жизненного опыта, квалификации и образования, реальной ситуации на местах и специфики региона.

Поступающие предложения изучаются ответственными лицами. По итогам в министерства и ведомства вносятся предложения и рекомендации по совершенствованию тех или иных сфер, актов законодательства.

Кроме того, грантер программы «Партнерство для инноваций» – Ассоциация интернет-предпринимателей и электронной торговли Узбекистана разработала и запустила многофункциональную электронную платформу для взаимодействия ННО и волонтеров UNIONS. Это единая площадка для налаживания контактов, обмена идеями и объединения усилий институтов гражданского общества, людей, желающих внести свой вклад в реализацию социально значимых проектов [4].

Одна из приоритетных задач – мониторинг реализации госпрограмм в регионах Узбекистана. Следует отметить, что дополнительно планируется в каждом регионе проводить открытые общественные слушания при непосредственном участии ответственных министерств и ведомств, привлечения массмедиа для совместного изучения того, насколько эффективно реализуются госпрограммы. Предусмотрено привлечь как можно больше общественных организаций и ННО. Еще один важный аспект – общественный контроль будет осуществляться на основе тематических исследований, с учетом обращений населения, актуальных вопросов, обсуждаемых в социальных сетях.

Продолжим реализацию акции «Один миллион деревьев», направленную на борьбу с последствиями обезлесения и изменения климата, создание благоприятной окружающей среды через добровольное массовое объединение людей, привлечение внимания к проблемам сохранения, восстановления и приумножения деревьев в Узбекистане.

В этом году были запущены два крупных медиапроекта. Первый из них – «Общественный диалог». В его рамках с участием активистов ННО, экспертов, парламентариев, журналистов и блогеров проведены открытые дискуссии, посвящённые актуальным вопросам, включая сохранение социально-экономической стабильности в условиях пандемии коронавируса.

В соответствии с Указом Президента «О Государственной программе по реализации Стратегии действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан в 2017–2021 годах в «Год развития науки, просвещения и цифровой экономики» от 2 марта 2020 года, при Общенациональном движении «Юксалиш» создан Международный дискуссионный клуб. Это второй медиапроект. В рамках его деятельности запланированы общественные обсуждения актуальных аспектов реализации реформ с привлечением отечественных и зарубежных экспертов; опросы среди населения и экспертов для налаживания системы постоянной оценки эффективности деятельности органов государственной власти и управления и многое другое.

За последние годы в Узбекистане приняты меры, направленные на развитие гражданского общества, поддержку деятельности ННО, что отражает стремление страны двигаться по пути демократизации, гласности и открытости.

Созданы общественные фонды по поддержке неправительственных организаций и других институтов гражданского общества при региональных органах государственной власти. С 2019 года выделяются средства из местных бюджетов для дальнейшего осуществления их деятельности. Учрежден нагрудный знак «За вклад в развитие гражданского общества».

Важно отметить, что снижены ставки госпошлины за госрегистрацию ННО – в 5 раз, за госрегистрацию символик – в 2,5 раза, за регистрацию ННО лиц с инвалидностью, ветеранов, женщин и детей – до 50 процентов от размера госпошлин. За госрегистрацию и постановку на учет представительств и филиалов ННО, в том числе наделенных правами юридического лица, госпошлина не взимается. Кроме того, ННО освобождены от уплаты более 10 видов налогов и других обязательных платежей (налоги на прибыль, имущество, НДС). Расспуск, запрещение или ограничение деятельности ННО осуществляется только на основании решения суда, а ликвидация – исключительно по решению ее высшего органа либо на основании решения суда.

Мы достигли того, что отменен порядок согласования ННО мероприятий с органами юстиции путем внедрения уведомительного порядка, сокращены виды отчетности, упорядочен мониторинг деятельности ННО с установлением конкретных сроков и периодичности. Сейчас ННО могут использовать денежные средства и имущество, поступившие от иностранных государств, международных и иностранных организаций, без препятствий после согласования их получения с органами юстиции, а грантовые средства поступают на специально открытые счета ННО в любых банковских учреждениях [5].

В числе задач по развитию социального партнерства и усилению общественного контроля, определенных в Послании Президента парламенту, упоминалось налаживание социального партнерства с ННО на республиканском и региональном уровнях, увеличение объема грантов и социальных заказов, совершенствование деятельности Общественного фонда по поддержке ННО и других институтов гражданского общества при Олий Мажлисе, обязательное проведение консультаций с общественностью при принятии решений по важнейшим вопросам социально-экономической жизни страны, представляющим особый интерес для населения, создание Общественной палаты Республики Узбекистан и ряд других важных для социума преобразований.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ:

1. Указ Президента Республики Узбекистан «О мерах по коренному совершенствованию системы работы с обращениями физических и юридических лиц» www.lex.uz
2. Диалог с народом – неотъемлемый элемент демократии и опора в развитии страны // <https://yuz.uz/ru/news/dialog-s-narodom-neotemlemy-element-demokratii-i-opora-v-razvitiu-stran>
3. Сайдов С.Ш. Десять индикаторов развития гражданского общества в Узбекистане. // Alma Mater (Вестник высшей школы). №11/2018. Москва. – С. 117-118.
4. Мирзиёев Ш.М. Эркин ва фаровон, демократик Ўзбекистон давлатини мард ва олийжаноб халқимиз билан бирга қурамиз. 2016 й. 14 декабрь. www.Uza.uz – Ўзбекистон миллий ахборот агентлиги.
5. Сайдов С.Ш. Тенденции гражданского общества в Узбекистане: некоторые взгляды на создание общественной палаты // Alma Mater (Вестник высшей школы). – Россия, 2021. – №02. – С. 116-120.