



Professional characteristics of employees of the Department of Internal Affairs

Elmira NURIMBETOVA¹

Nukus State Pedagogical Institute

ARTICLE INFO

Article history:

Received October 2024

Received in revised form

15 November 2024

Accepted 15 December 2024

Available online

25 January 2025

Keywords:

anxiety,
professionalism,
efficiency,
competence,
responsibility,
behavior,
reliability,
danger.

ABSTRACT

The article deals with the peculiarities of neuropsychic status of internal affairs officers, as well as labor satisfaction. And also the results of the study of socio-psychological characteristics of employees of the internal affairs department are analyzed.

2181-1415/© 2024 in Science LLC.

DOI: <https://doi.org/10.47689/2181-1415-vol5-iss6-pp485-490>

This is an open access article under the Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) license (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.ru>)

Ichki ishlar bo'limi xodimlarining kasbiy xususiyatlari

ANNOTATSIYA

Kalit so'zlar:

havotir,
professionallik,
samaradorlik,
kompetentlik,
mas'uliyat,
xulq-atvor,
ishonchlilik,
xavf.

Maqolada ichki ishlar organlari xodimlarining asab-ruhiy holati, shuningdek mehnatdan qoniqish xususiyatlari ko'rib chiqiladi. Shuningdek, ichki ishlar organlari xodimlarining ijtimoiy-psixologik xususiyatlarini o'rganish natijalari tahlil qilinadi.

¹ Head of Psychology Department, Nukus State Pedagogical Institute.

Профессиональные особенности сотрудников Отдела внутренних дел

АННОТАЦИЯ

Ключевые слова:
тревога,
профессионализм,
эффективность,
компетентность,
ответственность,
поведение,
надёжность,
опасность.

В статье рассматриваются особенности нервно-психического статуса сотрудников ОВД, а также удовлетворенности трудом. А также результаты изучения социально-психологических особенностей сотрудников ОВД.

В условиях социально – экономического развития страны всё более возрастает потребность в высокоразвитых специалистах, в связи с этим можно утверждать, что уровень профессионализма и компетентности являются главными критериями эффективности профессиональной деятельности. Всё это повышает требования к личности профессионала в современных условиях жизни.

Особую актуальность представляет профессиональная деятельность сотрудников МВД, которая проходит в постоянных чрезмерных физических нагрузках и в эмоциональном напряжении, которые негативно сказываются на психосоматическом состоянии, и, соответственно на эффективности профессиональной деятельности. Также необходимо учитывать условия службы: большая ответственность за выполнение профессиональных задач, высокая степень риска, опасность для здоровья и жизни влияют на общее состояние личности.

Прежде всего, надо особо подчеркнуть присущую для профессиональной деятельности специфическую экстремальность деятельности сотрудников ОВД, которая изучалась многими авторами [2, 12, 13].

Как отмечается исследователями, именно специфические экстремальные условия профессиональной деятельности сотрудников ОВД являются причинами возникновения повышенной (но с разной степенью выраженного) состояния психической напряженности.

Исходя, из этого авторы, изучающие личностные характеристики работников силовых структур, практически единогласно выделяют нервно – психические характеристики, как определяющие профессионализм сотрудников, а именно: умение контролировать свои чувства и поведение или как эмоциональную устойчивость.

Негативные психические состояния в профессиональной деятельности сотрудников ОВД могут препятствовать процессу профессионального становления, чувству ответственности, организованности, активности, при определенных случаях становится причиной эмоциональной нестабильности [8].

Также к характерному стресс фактору для профессиональной деятельности сотрудников ОВД относят опасность и внезапность. Опасность характеризует субъективное переживание степени угрозы здоровью и самой жизни человека. Психологическим условием осознания опасности является актуализация мотива самосохранения и, сохранения жизни товарищей и граждан страны [7].

Все вышеперечисленные моменты негативных стресс факторов в профессиональной деятельности сотрудников ОВД не могут не вызвать личностную тревожность.

Проблема тревоги разрабатывалась многими авторами, были созданы психологические теории, посвященные этой теме, и проведены исследования, в том числе и в юридической психологии. В частности, неоднократно целью исследований являлось изучение влияния тревоги на профессиональную деятельность сотрудников ОВД.

Само понятие «тревожность» в работах классиков психоанализа З. Фрейда и К. Хорни характеризуется чувством беспомощности перед надвигающейся опасностью. Где, беспомощность может быть обусловлена внешними и внутренними факторами, которые могут вызывать либо страх, либо тревогу, в зависимости от способности или готовности индивида бороться с опасностью [цит. по 9].

Ряд авторов придерживаются другого подхода, рассматривая тревогу как «психическое состояние», которое вызывается возможными или вероятностными неприятностями, неожиданностью, изменениями в привычной обстановке и деятельности, задержкой приятного, желательного и выражается в специфических переживаниях и реакциях (опасения, волнения, нарушения покоя и др.) [5, 6, 12].

В юридической психологии, тревожность отмечена, как положительное психическое состояние, если она вызвана у следователя большой ответственностью перед судьбами подозреваемых и обвиняемых. Тревожность также отнесли к черте личности следователей, свойством его характера, без которого невозможно успешное осуществление следственной деятельности.

Если она возникает по незначительным причинам, неадекватна ситуации и объектам, то это отрицательно влияет на профессиональную деятельность следователя, приводя к потере самоконтроля [3].

Анализируя теоретический обзор психологического феномена «тревога» нам представляется важным отметить некоторые из моментов, согласующиеся с результатами нашего исследования. Состояние тревоги у сотрудников ОВД, как психологическое и психофизиологическое состояние, мы объясняем вслед за классиками психоанализа, как готовность и способность бороться с надвигающейся опасностью, как волнение и ответственность перед судьбами людей, и которая зависит от ситуационных обстоятельств на работе.

Исходя из теоретических и экспериментальных данных, учитывающих специфику деятельности работников правоохранительных органов, очевидно, что в их профессиональной деятельности проявление среднего уровня тревоги является в определенной мере, нормативным явлением. В своем исследовании мы предположили, что, по-видимому, влияние тревожности на нервно-психический статус работника, нивелируется такими характеристиками профессионально обусловленного эмоционального состояния, как чувство удовлетворенности профессиональной деятельностью, чувство уверенности в себе, самостоятельности и осознания значимости своего труда.

Для изучения и измерения уровня тревожности у сотрудников ОВД нами была использована методика – «Шкала тревоги», разработанная Teulor (1953, 1956) и адаптирована Т.А. Немчиным (1966). Тест ориентирован на выявление индивидуальной тревожности [10].

Далее была сопоставлена частота встречаемости различных уровней тревожности среди сотрудников ОВД на основе норм (ключа) методики Тейлора. Для проверки уровня тревожности был проведен хи-квадрат-тест точного попадания, чтобы выявить равномерно ли часто встречаются эти уровни тревожности среди респондентов или какие-то определенные уровни распространены значительно чаще. Надежность наших данных по методике Тейлора выявлялась при помощи программы SPSS, были посчитаны коэффициенты альфа Кронбаха. В ходе проверки в составе шкалы были обнаружены отдельные пункты, проявляющие отрицательную корреляцию с общим показателем, заметно снижая надёжность. Для повышения надёжности эти пункты были исключены из общей шкалы. В итоге был проведен частотный анализ шкалы для 50, 43 и 38 вопросов методики.

По результатам частотного анализа для 43 вопросов методики, низкий уровень тревожности составил 23,2% от общей выборки, у одной трети респондентов выявлен средний уровень тревожности (с тенденцией к низкому) - 32,6%, преобладает – средний уровень 36,8%, у оставшейся же части респондентов выявлен средний уровень (с тенденцией к высокому) - 7,4%, высокий уровень тревожности не выявлен от общей выборки (n=100).

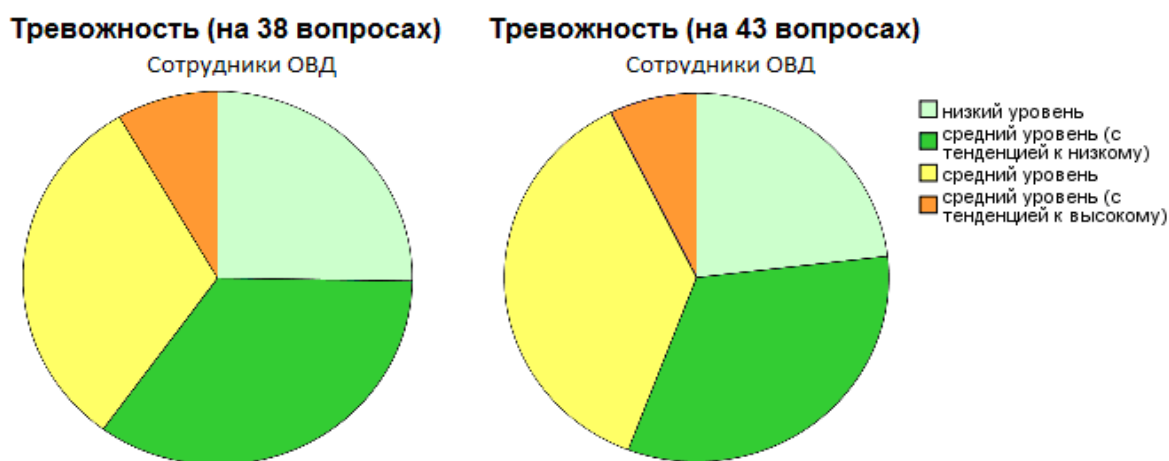


Рис. 1. Диаграмма уровня тревожности для 38 и 43 пунктов

Результаты частотного анализа по 50 пунктам и для 38, 43 пунктов методики свидетельствует в пользу интерпретации среднего уровня тревожности, как особенности конструктивного нервно-психического статуса работников правоохранительных органов, и, возможно, его можно рассматривать как условие, предопределяющее эффективность профессиональной деятельности.

Проведенный хи-квадрат точного попадания выявил значимые различия по распространенности пяти уровней тревожности ($p < 0,0005$) как для шкалы из 38 вопросов и так для шкалы из 43 вопросов (для 100 респондентов). Если использовать более надёжный вариант шкалы из 38 вопросов, то чаще всего встречались средний уровень с тенденцией к низкому (24 человек); относительно часто встречались средний уровень (35 человек); далее по распространенности представлен низкий уровень (33 человек); средний уровень с тенденцией к высокому (8 человек); высокий уровень не встречался на данной выборке.

К сделанному выводу нужно отнестись с некоторой осторожностью, поскольку тестовые нормы методики Тейлора составлялись не в Узбекистане и могут несколько отличаться от адекватных данной культуре величин.

Далее, мы в своем исследовании и предположили, что удовлетворенность трудом, любовь к своему делу, несмотря на все трудности специфики этой деятельности, нивелирует некоторые негативные стороны наличия уровня тревожности работников ОВД.

Для доказательства выдвинутой гипотезы, был предпринят количественный и качественный анализ данных по двум методикам: Дж. Тейлора и СД (Семантический дифференциал) Ч. Осгуда.

По данным методики ЛД нами были определены 2 группы: «Конструктивная» и «Деструктивная» (далее «К» и «Д»).

Группу «К» составили 35,7% испытуемых, характеризующиеся такими самооценками как: уверенность, развитость волевых качеств, чувство независимости, а также склонность рассчитывать на собственные силы. Группу «Д» составили испытуемые с низкими баллами – 21,4%, характеризующиеся чувством неуверенности, бессилия, зависимости, неудовлетворенности собой, а также профессиональной ситуацией. В результате качественного анализа, мы выявили, что в группе «Д», в большей степени проявляется высокий уровень тревожности, который составил 77,7%, и всего лишь 22,2% респондентов со средним уровнем тревожности. Во второй группе «К» по результатам анализа, у большей части выявлен средний уровень тревоги – у 71% респондентов. Полученные данные свидетельствуют о подтверждении нашей гипотезы, а именно о том, что в группе с конструктивным эмоциональным состоянием, обусловленным профессиональной ситуацией, которое характеризуется уверенностью, независимостью и удовлетворенностью выявлен средний уровень тревоги.

Проблема удовлетворенности трудом, выбранной профессией длительное время находится в поле зрения не только психологов, но и социологов, и философов.

При всём многообразии факторов удовлетворенности трудом можно выделить такие как; «интересная и содержательная работа», «хорошая зарплата», «престижная работа» и т.д. Один из этих факторов описывается в работе А.Н. Леонтьева. Как пишет он, что скучная и трудная работа, требующая внутреннего стимулирования для усиления внимания, и что овладевший внешней стимуляцией (в управлении своего внимания) человек овладевает и своим поведением [6].

Другие авторы указали, что удовлетворенность профессией и профессиональная успешность обусловлены степенью соответствия индивидуальных качеств и требований профессии и идентификацией личности с профессией при большей степени соответствия требованиям к профессии (цит. по 1 с.180-181).

Удовлетворенность трудом, любовь к своему делу, несмотря на все трудности, определяемые спецификой деятельности системы ОВД, нивелирует некоторые негативные стороны уровня тревожности сотрудников ОВД.

Результаты нашего эмпирического исследования подтверждают гипотезу о том, что у сотрудников ОВД средний уровень личностной тревожности может рассматриваться как конгруэнтный специфике их деятельности; наличие уровня тревожности может компенсироваться значимостью своей трудовой деятельности для себя лично и удовлетворенностью ею.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ:

1. Бодров В.А. Психологические исследования проблемы профессионализации [Текст]/В.А. Бодров. – // Психологические исследования проблемы формирования личности профессионала/под.ред. В.А. Бодрова. – М., 1991. – 360с.
2. Василенко Е. А. Формирование психологической устойчивости будущих сотрудников ОВД к экстремальным ситуациям: Дис. ... канд. психол. наук. Ставрополь, 2008. – 229с.
3. Д.П.Котов, Г.Г. Шиханцов. Психология следователя. Воронеж: Изд-во Воронежского гос. ун-та, 1976.-134 с.
4. Левитов Н.Д. Проблема характера в современной психологии. // «Вопросы психологии», 1970, № 5. С. 11-22.
5. Левитов Н.Д. Психическое состояние беспокойства, тревоги. – «Вопросы психологии», 1969, № 5. С. 131- 139.
6. Леонтьев А.Н. Развитие памяти. Гос. Учебно- педагогическое изд-во, 1931, с. 162.
7. Лях С. Ф. Психологические особенности профессиональной мотивации сотрудников внутренних дел МВД России. Дис. ... канд. психол. наук. Ростов, 2005. – 194 с.
8. Мягих Н.И. Профессиональный психологический отбор в органах внутренних дел Российской Федерации: концепция, принципы, критерии, технологии: автореферат дис. ...канд. психол. наук: 19.00.06./ С-П. Ун-т МВД РФ. 2004. – 20 с.
9. Психология мотивации и эмоции/ под. ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, М.В. Фаликман. – М.: АСТ: Астрель, 2009. – с.704.
10. Психологические тесты. Ахмеджанов Э.Р. Москва: 1996 – 336 с.
11. Смирнов В.Н. Психология управления персоналом в экстремальных условиях: учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.Н.Смирнов. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 256 с.
12. Посохова С. Т., Шафранская К.Д. О соотношении физиологических и психологических компонентов в состоянии тревоги // Вестн. Ленингр. ун-та. Сер. Экономика, философия, право», 1974, №23, вып.4. Москва, 1978. Вып. У. – С. 37-40, 77-80, 85-89.
13. Хлудова О.В. Развитие профессиональных качеств сотрудников ОВД в экстремальных ситуациях. Дис. ... канд. психолог. наук, Тамбов. 2004. – 165 с.